

ZTE MF910

(海外用モバイルWi-Fiルーター)

取扱説明書

ZTE MF910



SIMスロット WPSボタン 電源ボタン

SSIDとPW(パスワード)について

SSID(ネットワーク名)とPW(パスワード)は本体シールに記載されております。

※ 機器本体のWPSボタンを短く押すことで画面にも表示されます。PWはKEYと表示されます。(電源ON時のみ操作可能)

目次

本体説明

■ 本体説明／充電	1
-----------	---

困ったときには(トラブルシューティング)

■ インターネット接続できないとき	
・ 電波状況をご確認ください	2
・ 本体リセット方法とAPN設定方法をお試しください	3~7
・ 通信規格変更をお試しください	8
・ マニュアルサーチをお試しください	9
・ SIMカード清掃をお試しください	10
■ パスワードが通らないとき	
・ パスワードを再度ご確認ください	11
・ プロファイル削除をお試しください	12~14
■ ネットワーク一覧にSSIDが表示されないとき	
・ 本体リセット方法とAPN設定方法をお試しください	3~7
■ 電源が入らなくなったとき	
・ SIMカード清掃をお試しください	10

※Wi-Fi接続手順については同封の「イモトのWiFiご利用ガイド」をご確認ください。
インターネット通信ができない場合は、本書記載のトラブルシューティングをお試しください。

【重要】

- 接続ができないなどの不具合が生じた際には、本紙記載のトラブルシューティングを行った上で至急弊社にご連絡ください。ご帰国後では、不具合の原因がわからないため料金変更にはご対応できません。予めご了承ください。
- 紛失や盗難にあった場合、悪用される可能性がありますので至急弊社までご連絡ください。

【お断り】

- 本マニュアルを無断で転載・複製・複写することを一切禁止いたします。

本体説明／充電

【本体名称と機能】

ZTE MF910



充電用Micro USBポート

※USB接続によるインターネット接続はできません。
無線LAN接続にてご利用ください。
※充電器差し込みの向きを誤ると破損する恐れがありますので、ご注意ください。

電源ボタン: ● 5秒間押す 電源のON/OFF



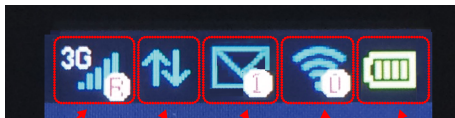
● 1秒間押す スリープ解除

WPSボタン: 1秒間押す SSID・Wi-Fiパスワード表示

SIMスロット・リセットボタン: トラブル発生の際に使用

※使用方法詳細については各トラブルシューティングをご確認ください。

液晶画面に
接続状態が
表示されます。



電波強度

※「R」の表示が出る場合がありますが、使用上問題ありません

通信規格

LTE(4G)/WCDMA(3G)/HSPA(3G)を受信
4G下り最大50Mbps～150Mbps
3G下り最大384kbps～7.2Mbps ※1

通信状態

※通信時に表示
されます

メール ※2

Wi-Fi
接続台数

・電池残量⇒点灯
・充電中⇒点滅

※1 通信速度はベストエフォートであり、規格上の最大速度を実速度として保証するものではありません。

※2 メールアイコンは、回線契約者(弊社)宛のインフォメーションである為、表示されても使用上問題ございません。

渡航先通信会社の電波を受信(接続)していない場合、
Wi-Fi接続後にログインページが表示されます。
日本国内では原則通信はできませんので、渡航先で電波を受信(接続)すれば、
ログインページは表示されずに通信が可能です。



付属の専用充電器を使用した場合、フル充電に要する時間は4時間程度です。

可能であれば4時間以上の充電をお願い致します。

PCなどからUSBケーブルを経由した場合、フル充電に要する時間が4時間以上かかる場合があります。

また、連続稼働時間は8時間ですが、ご利用方法や電波状況により異なります。

バッテリーを長く持続させるために

- ・使用しない時はWi-Fi本体の電源をOFFにいただくことを推奨します。
(アプリの自動更新等による、意図しない通信/バッテリー消費が軽減されます)
- ・Wi-Fi本体の電源をOFFしてから、3～4時間を目安に充電してください。
- ・PCのUSBポートからの充電の場合、十分に蓄電されない場合がございます。



電波状況の確認



チェック1：電波が弱い場所である可能性があります。

Wi-Fi本体のアンテナマークから電波の状態をご確認いただき、電波なし、または電波が弱い場合は、場所を変更してお試しください。



チェック2：電波が悪くなりやすい状況である可能性があります。

以下のような場所や状況の場合、電波が悪くなる可能性がありますので、時間や場所を変更してお試しください。



高層階

基地局が居場所より低地に設置されている場合、電波が届きにくくなります。



乗物での移動中

基地局A⇒基地局B⇒基地局C…のように、電波を経由する基地局が切り替わっていくため、電波をスムーズに受信できない場合があります。



街の中心部から離れた場所

電波を経由する基地局からの距離が遠くなると電波が届きにくくなります。



イベント会場

同じ場所、同じタイミングで多くの方が通信を行うと、回線が混雑し、一時的に通信状況が不安定になる場合があります。



チェック3：一時的なトラブルの可能性あります。

本書P10の「SIMカード清掃方法」の手順でSIMカードを清掃することで改善される場合もございますので、お試しください。



改善しない場合は、次ページ以降の「本体リセット方法とAPN設定方法」をお試しください。

本体リセット方法とAPN設定方法

手順：本体リセット

step
1

本体リセットを行った場合、Wi-Fiルーターの管理画面に入り、APNの入力が必要な場合があります。
本体リセットで改善されない場合は、次ページ以降の手順でAPNの設定を行ってください。

※別紙で専用の「APNのご案内」が同封されている場合はそちらをご確認ください。
※リセットを行うと、液晶画面に表示されるデータ量もリセットされます。

step
2

SIMスロットカバーを開けたところにあるリセットボタンを、ペン先などで5秒間程、長押しします。

※カバー内の、丸穴の中にある白い長方形のボタンがリセットボタンです。

(液晶画面に「Resetting」と表示されて自動で再起動したらリセット完了です)



SIMスロットカバーを開けた状態

step
3

再度インターネット通信をお試しください。

※改善されない場合、引き続き次ページ以降の手順で管理画面にアクセスしてAPN設定を行ってください。

本体リセット方法とAPN設定方法

手順: APN設定

- step 1** ご利用のスマートフォンまたはノートパソコンで、弊社ルーターとWi-Fi接続を行ってください。
※インターネットに接続できない状態でも、Wi-Fi接続ができていれば管理画面が開きます。
- step 2** Wi-Fi接続を行ったスマートフォンまたはノートパソコンで、インターネットブラウザを開いてください。
※「ページが表示できません」の画面でも問題ありません。
- step 3** インターネットブラウザ画面のアドレスバー(URL入力欄)に、以下情報を入力して、画面を進めてください。管理画面が開きます。
※インターネットに繋がっていないと、自動で開かれる場合もあります。
※「http://」も全て削除し、空の状態にしてから入力してください。

入力情報

192.168.0.1

PCブラウザ

www.google.co.jp

Google

※スマートフォンやPCなど、複数の機器をご利用の場合でも、設定する機器はいずれかひとつだけで問題ありません。

iPhone

https://www.google.co.jp/?cli

キャンセル



Apple

Bing

Google

Yahoo

Android

https://www.google.co.jp/

ウェブ

画像

ログイン

次ページへ続きます

本体リセット方法とAPN設定方法

手順: APN設定

step 4 ログインフォームに、以下情報を入力して、「Login」をクリックしてください。

入力情報	admin
Login Password Login	

step 5 ①「Settings」⇒②「Network Settings」⇒③「APN」⇒④「Manual」にチェック⇒⑤「Add New」の順番をクリックしてください。

ZTE MF910 Mobile Hotspot Limited Service Logout

Home Information Settings

Quick Settings

Network Settings

Dial-up Settings

Network Selection

APN

Wi-Fi Settings

Device Settings

Firewall

Router Settings

Internet Wi-Fi

APN

Current APN City 10

Mode ☐ Auto ☒ Manual

Profile Default

PDP Type IPv4

Profile Name Default

APN Default

Authentication NONE

User Name

Password

Add New

Set as default

次ページへ続きます

本体リセット方法とAPN設定方法

手順: APN設定

step
6

①「Profile Name」と「APN」をご入力ください。入力完了後、②Applyをクリックしてください。

※1「Authenticatuion」を「NONE」から「PAP」に変更してください。

ミャンマー専用回線(回線番号95...)に限り、「CHAP」に変更してください。

※2「User Name」と「Password」の指定がある場合はそちらもご入力ください。

指定がない場合は空欄としてください。・「APN」「User Name」「Password」は正確にご入力ください。

入力情報

端末シールのAPNを入力してください。 例) APN:internet

※Profile Nameは任意の英数字で入力してください。 例):abc

APN

Current APN Docomo1

Mode ☐ Auto ☒ Manual

Profile Default

PDP Type IPv4

Profile Name * xcom

APN * xxxxx

Authentication PAP

User Name xxxxx

Password ****

必要事項をご入力の上、
②「Apply」をクリックしてください

Apply

step
7

①作成したProfileが表示されていることをご確認ください、画面右下の

②「Set as default」をクリックしてください。

※異なるProfileが表示されている場合は、①作成したProfileを選択した上で、②「Set as default」をクリックしてください。

APN

Current APN xcom

Mode ☐ Auto ☒ Manual

Profile xcom

PDP Type IPv4

Profile Name * xcom

APN * xxxxx

Authentication PAP

Set as default

次ページへ続きます

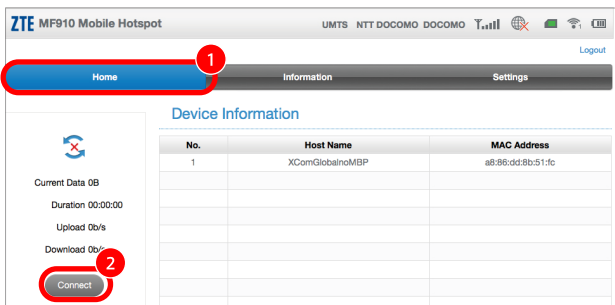
本体リセット方法とAPN設定方法

困ったときには（トラブルシューティング）

手順: APN設定

step
8

画面左上の①「Home」⇒②「Connect」の順にクリックしてください。



step
9

再度インターネット通信をお試しください。

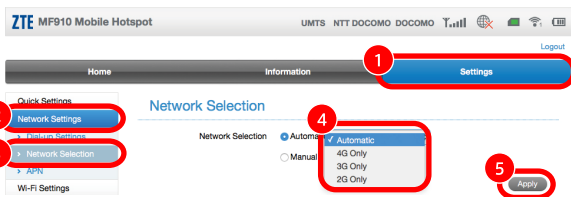
※改善しない場合は次ページ以降の「通信規格の変更方法」をお試しください。

通信規格の変更方法

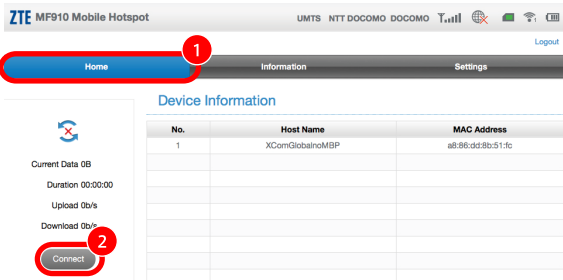
手順: 通信規格の変更

※ルーター上に接続状態を示す「↑ ↓」が表示されている場合は、先に下記記載の step2 の操作で「Disconnect」ボタンをクリックし、通信を切断してから下記操作を行ってください。

- step 1** ①「Settings」⇒②「Network Settings」⇒③「Network Selection」
⇒Automatic 右のプルダウンから④任意の通信規格を選択
⇒⑤「Apply」の順番にクリックしてください。
※「4G Only」(LTEプランのみ)⇒「3G Only」⇒「2G Only」の順にお試しください。



- step 2** 画面左上の①「Home」⇒②「Connect」の順にクリックしてください。



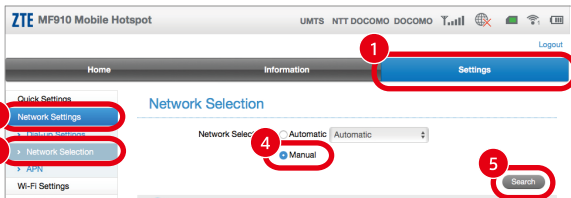
- step 3** 再度インターネット通信をお試しください。
※改善しない場合は、その他の通信規格に変更してお試しください。
それでも改善しない場合は、「Automatic」に戻した上で次ページの「マニュアルサーチ」をお試しください。

マニュアルサーチ

手順: マニュアルサーチ

※ルーター上に接続状態を示す「↑ ↓」が表示されている場合は先の下記記載の step3の操作で「Disconnect」ボタンをクリックし、通信を切断してから下記操作を行ってください。

- step 1** ①「Settings」を選択⇒②「Network Settings」を選択
⇒③「Network Selection」を選択⇒④「Manual」にチェック
⇒⑤「Search」の順番にクリックしてください。

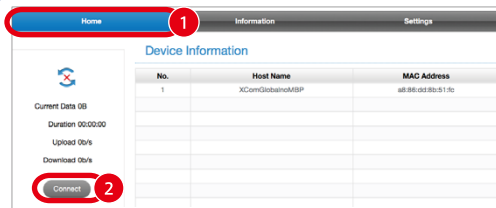


- step 2** 通信会社の一覧が表示されるので①「Available」が付く通信会社をいずれか一つ選択し、②「Register」をクリックしてください。

Option	Status	Operator	MCCMNC	Network Type
① ☐	Available	DOCOMO	44010	4G
☐	Forbidden	KDDI	44050	4G

②

- step 3** 画面左上の①「Home」⇒②「Connect」の順にクリックしてください。



- step 4** 再度インターネット通信をお試しください。

※すべてのトラブルシューティングを行っても改善されない場合は、同梱の「イモトのWiFiご利用ガイド」の「海外からのお問い合わせ」をご確認の上、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

SIMカード清掃方法

トラブルの例と対処方法

- ☐ 電源が入らない
- ☐ 充電ができない
- ☐ インターネットに繋がらない

⇒以下記載の「SIMカード清掃」をお試しください。

手順: SIMカード清掃

- step 1** 充電器を差している場合は、
本体から外してから以下手順をお試しください。



- step 2** SIMスロットカバーを開けて、爪などでSIMカードを押すと出てきますので、引き抜いてください。

※再装着時にSIMカードの挿入方向を誤らないように、
取り外しの際にSIMカードの向きをご確認ください。(右図参照)



金属面を表(本体液晶画面側)に向け、
角が欠けている短辺を上に向けて
挿入します。

- step 3** SIMカードの金属面をやわらかい布等で強めに拭いていただき、全て再装着した後に、電源が入るかお試しください。

※SIMカード装着の際はSIMカードの頭を爪などで押し込むと「カチッ」と鳴り、ロックされます。

※電源をONにできても通信できない場合はP3～7の「本体リセット方法とAPN設定方法」をお試しください。



パスワードの確認

トラブルの例と対処方法

☐ パスワードが認証されない
⇒以下チェック項目をご確認ください。



チェック1： パスワードが正しく入力されていない可能性があります。

パスワードの内容をご確認いただき、再度入力をお試しください。



チェック2： 他のWi-Fiにつながっている可能性があります。

ホテルのWi-Fiや空港のWi-Fiなど、他のWi-Fiに接続されている場合は、一度切断してから、再度弊社Wi-Fiへの接続をお試しください。



※改善しない場合は、お客様の機器を再起動し、もう一度パスワード入力をお試しください。

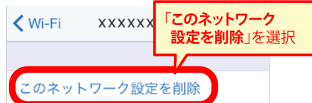
なおも改善しない場合は、次ページ以降の「プロファイル削除方法」から対象の機器（お客様の機器）をご確認いただき、お試しください。

※プロファイル削除の表示構成はご利用デバイスのバージョンによって異なります。
ご不明な場合は各キャリアや機器メーカーへお問い合わせください。

プロファイル削除方法

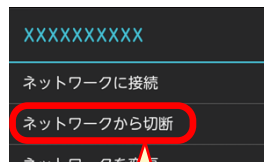
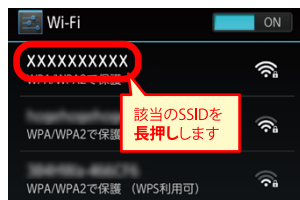
お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

iPhone/iPod touch/iPad



「削除」を選択して完了です
もう一度Wi-Fi接続をお試しください

Android



「ネットワークから切断」を選択して完了です
もう一度Wi-Fi接続をお試しください

プロファイル削除方法

お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

Windows 7

- 1 「スタート」⇒「コントロールパネル」⇒「ネットワークとインターネット」⇒「ネットワークと共有センター」⇒「ワイヤレスネットワークの管理」の順にクリックしてください。
- 2 該当のSSIDを選択し、「削除」をクリックしてください。



- 3 改めてWi-Fi接続をお試しください。

Mac OS X

- 1 「システム環境設定」⇒「ネットワーク」の順にクリックしてください。
- 2 「Wi-Fi」を選択し、「詳細」をクリックしてください。
- 3 「使ったことのあるネットワーク」から該当のSSIDを選択し、「-」⇒「削除」⇒「OK」の順にクリックしてください。



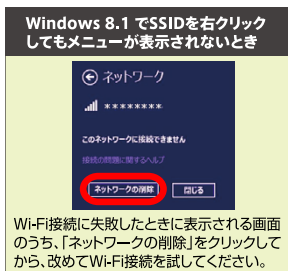
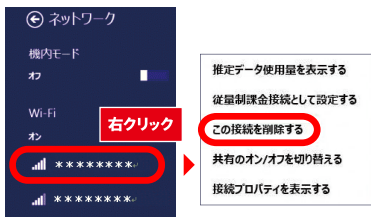
- 4 改めてWi-Fi接続をお試しください。

プロファイル削除方法

お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

Windows 8.1

- 1 チャームの「設定」から無線LAN接続アイコンをクリックしてください。
- 2 該当のSSIDを右クリックしてメニューを表示します。
※右クリックしてもメニューが表示されない場合は、下図「Windows 8.1でSSIDを右クリックしてもメニューが表示されないとき」をご参照ください。
- 3 「この接続を削除する」をクリックしてください。
- 4 改めてWi-Fi接続をお試しください。



Windows 10

- 1 スタート(画面左下のWindowsマーク)から「設定」をクリックしてください。
- 2 「設定」から「ネットワークとインターネット」⇒「Wi-Fi」の順にクリックしてください。
- 3 「Wi-Fi設定を管理する」⇒「既知のネットワークの管理」の順にクリックしてください。
- 4 該当のSSIDを選択し、「削除」をクリックしてください。



- 5 改めてWi-Fi接続をお試しください。