

韓国用 Wi-Fi ルーター

取扱説明書

(海外用モバイルWi-Fiルーター)

ME-Y30K

**Samsung LTE**

パスワードはじめの「SS」は半角大文字です。



SSID(ネットワーク名)とPW(パスワード)は
表面のシールに記載されています。

目次

本体説明

■ 本体説明／充電

· ME-Y30K	1
· Samsung LTE	2

困ったときには(トラブルシューティング)

■ インターネットに接続できないとき

· 電波状況の確認	5
· 本体リセット方法	6~7
· SIMカード清掃方法	3~4

■ WiFi接続ができないとき

· 本体リセット方法	6~7
· パスワードの確認方法	8
· プロファイル削除方法	9~11

■ 電源が入らなくなったとき

· SIMカード清掃方法	3~4
--------------	-----

※Wi-Fi接続手順については同封の『イモトのWiFiご利用ガイド』をご確認ください。

インターネット通信ができない場合は、本書記載のトラブルシューティングをお試しください。

【重要】

- 接続ができないなどの不具合が生じた際には、本書記載のトラブルシューティングを行った上で至急弊社にご連絡ください。ご帰国後では、不具合の原因がわからぬいため料金変更にはご対応できません。予めご了承ください。

- 紛失や盗難にあった場合、悪用される可能性がございますので至急弊社までご連絡ください。

【お断り】

- 本マニュアルを無断で転載・複製・複写することを一切禁止いたします。

本体説明/充電 ME-Y30K

本体名称と機能

【各種ランプ】

LTEランプ

緑：電波《強》
黄：電波《中》
赤点灯/点滅：電波《弱》または圈外

電源ボタン(本体側面)

3秒間押して
電源オンとオフ

パワーランプ

緑：残量 50%以上
黄：残量 20%以上
赤：残量 20%未満

Wi-Fiランプ

青：Wi-Fi接続完了
緑：Wi-Fi待機状態

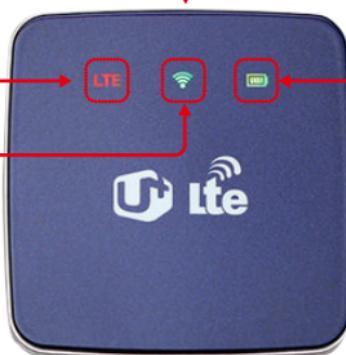
充電用USBポート (本体側面)

※本製品の暗号化キーは
WPA2-AES 8桁です。

SIMスロット(本体側面)

※通信中に開けないでください。

開けるとインターネット接続不可の原因となる可能性があります。



充電について

付属の専用充電器を使用した場合、フル充電に要する時間は
4時間程度です。

パワーランプは充電率50%でも緑になります。

可能であれば4時間以上の充電をお願い致します。

PCなどからUSBケーブルを経由した場合、フル充電に要する時間が
が5時間以上かかる場合があります。

また、連続稼働時間は9時間ですが、ご利用方法や電波状況により
異なります。



バッテリーを長く持続させるために

- ・こまめにWi-Fi本体の電源をOFFにしていただくことを推奨します。
(アプリの自動更新等による、意図しない通信・バッテリー消費が軽減されます)
- ・Wi-Fi本体の電源をOFFにしてから、4時間を目安に充電してください。
- ・PCのUSBポートからの充電の場合、充分に蓄電されない場合がございます。



本体説明／充電 Samsung LTE

本体名称と機能

【各種ランプ】

パワーランプ(電源ボタン)：バッテリー残量/充電状況を色で表示

使用中(充電器接続なし)	充電中(充電器接続あり)
青：残量 20%以上	赤：充電中
黄：残量 6%以上	緑：充電完了
赤：残量 5%以下	黄点滅：充電停止(温度関連のエラー) 赤点滅：充電エラー



4G/3Gランプ：電波状況を色で表示

緑：電波《強》

黄：電波《中》

赤：電波《弱》または圏外

白・点滅：P7の「本体リセット方法」をお試しください

Wi-Fiランプ：Wi-Fi接続状態を色で表示

青点灯：Wi-Fi接続完了

青点滅：Wi-Fi転送中

緑：Wi-Fi待機状態

※本製品の暗号化キーはWPA2-AES 8桁です。
パスワード最初の「SS」は半角大文字になります。

充電について

付属の専用充電器を使用した場合、フル充電に要する時間は4時間程度です。

パワーランプは充電率20%でも青になります。可能であれば4時間以上の充電をお願い致します。

PCなどからUSBケーブルを経由した場合、フル充電に要する時間が4時間以上かかる場合があります。

また、連続稼働時間は5時間ですが、ご利用方法や電波状況により異なります。



バッテリーを長く持続させるために

・こまめにWi-Fi本体の電源をOFFにしていただくことを推奨します。

(アプリの自動更新等による、意図しない通信・バッテリー消費が軽減されます)

・Wi-Fi本体の電源をOFFにしてから、4時間を目安に充電してください。

・PCのUSBポートからの充電の場合、充分に蓄電されない場合がございます。



SIMカード清掃方法

困ったときには(トラブルシューティング)

対象端末 ME-Y30K



SIMカードの金属面をやわらかい布等で拭いていただき、再度電源が入るかお試しください。

手順

step 1

充電器を差している場合は本体から外してください。

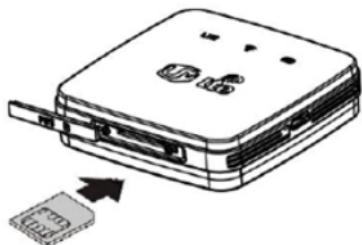


※必ず電源をお切りください。

電源が入ったまま取り出すとSIMカードの保有データが破損し使用不能になる場合があります。

step 2

本体下部のSIMスロットを開けて、爪などでSIMカードを押すと出てきますので、引き抜いてください。



※再装着時にSIMカードの挿入方向を誤らないように、取り外しの際にSIMカードの向きをご確認ください。

step 3

SIMカードの金属面をやわらかい布等で拭いていただき、全て再装着した後に、再度電源が入るかお試しください。



※SIMカード装着の際はSIMカードの頭を爪などで押し込むと「カチッ」と鳴り、ロックされます。

SIMカード清掃方法

困ったときには(トラブルシューティング)

対象端末 Samsung LTE



SIMカードの金属面をやわらかい布等で拭いていただき、
再度電源が入るかお試しください。

手順

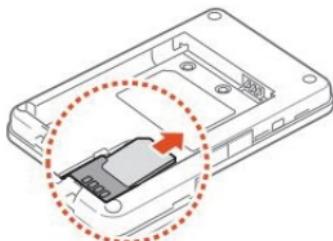
step
1

充電器を差している場合は本体から外してください。



step
2

本体裏のカバーを外し、バッテリーを外してから
右図赤丸部分のSIMカードを
スライドして外してください。



step
3

SIMカードの金属面をやわらかい布等で拭いていただき、
全て再装着した後に、再度電源が入るかお試しください。



電波状況の確認

困ったときには(トラブルシューティング)



チェック1： 電波が弱い場所である可能性があります。

WiFi本体のアンテナマークから電波の状態をご確認いただき、電波なし、または電波が弱い場合は、場所を変更してお試しください。



チェック2： 電波が悪くなりやすい状況である可能性があります。

以下のような場所や状況の場合、電波が悪くなる可能性がありますので、時間や場所を変更してお試しください。

高層階



基地局が居場所より低地に設置されている場合、電波が届きにくくなります。



乗物での移動中

基地局A⇒基地局B⇒基地局C…のように、電波を経由する基地局が切り替わっていくため、電波をスムーズに受信できない場合があります。

街の中心部から離れた場所



電波を経由する基地局からの距離が遠くなると電波が届きにくくなります。



イベント会場

同じ場所、同じタイミングで多くの方が通信を行うと、回線が混雑し、一時的に通信状況が不安定になる場合があります。



チェック3： 一時的なトラブルの可能性があります。

P3・P4の「SIMカード清掃方法」をお試しください。

「SIMカード清掃方法」で改善しなければ、次ページ以降に記載の「本体リセット方法」をお試しください。



本体リセット方法

対象端末 ME-Y30K



トラブルの例と対処方法

- ネットワークの一覧にSSIDが表示されない
 - Wi-Fi接続ができない
 - インターネットに接続できない
- ⇒以下記載の「本体リセット手順」をお試しください。

本体リセット手順

- step 1 電源を入れる。
- step 2 起動後、充電口横の穴のボタンを先の細いピンなどで10秒程度押し続けます。
横並びの3つのランプの色が変わりはじめましたら放します。
- step 3 自動的に本体が再起動されます。
(接続可能まで30秒程度かかります)



- step 4 再度接続をお試しください。
※すべてのトラブルシューティングを行っても改善されない場合は、
同封の「イモトのWiFiご利用ガイド」の「海外からのお問い合わせ」をご確認の上、
弊社サポートセンターへお問い合わせください。

本体リセット方法

困ったときには(トラブルシューティング)

対象端末 Samsung LTE



トラブルの例と対処方法

- すべてのランプが赤く点滅する
- 電源が切れない
- 4G/3Gランプが白く点滅・点灯する

⇒P4(SIMカード清掃方法)を参照し、バッテリーの抜き差しをお試しください。

- インターネットに接続できない
- ネットワークの一覧にSSIDが表示されない
※Wi-Fiに接続した機器を30分以上使用しない場合は、Wi-Fiが自動的に電源オフとなります
本端末の仕様となります。

⇒以下記載の「本体リセット手順」をお試しください。

本体リセット手順

- step 1 電源を入れる。
- step 2 本体裏のカバーをはずす。
- step 3 本体のリセットボタンを12秒程度押し続けます。
横並びの3つのランプが白くなりましたら放します。
- step 4 自動的に本体が再起動されます。
(接続可能まで50秒程度かかります)



- step 5 再度接続をお試しください。
※すべてのトラブルシューティングを行っても改善されない場合は、
同封の「イモトのWiFiご利用ガイド」の「海外からのお問い合わせ」をご確認の上、
弊社サポートセンターへお問い合わせください。

パスワードの確認

トラブルの例と対処方法

- パスワードが認証されない
⇒以下チェック項目をご確認ください。



チェック1： パスワードが正しく入力されていない可能性があります。

パスワードの内容をご確認いただき、再度入力を試してください。



チェック2： 他のWi-Fiにつながっている可能性があります。

ホテルのWi-Fiや空港のWi-Fiなど、他のWi-Fiに接続されている場合は、一度切断してから、再度弊社Wi-Fiへの接続をお試しください。



※改善しない場合は、お客様の機器を再起動し、もう一度パスワード入力を試してください。

なおも改善しない場合は、次ページ以降の「プロファイル削除方法」から対象の機器(お客様の機器)をご確認いただき、お試しください。

※プロファイル削除の表示構成はご利用デバイスのバージョンによって異なります。
ご不明な場合は各キャリアや機器メーカーへお問い合わせください。

プロファイル削除方法

困ったときには（トラブルシューティング）

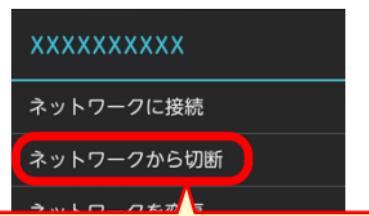
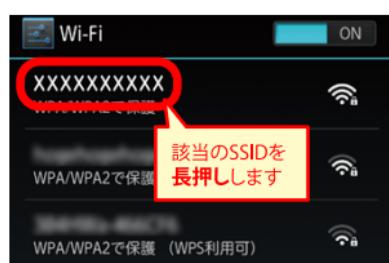
お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

iPhone/iPod touch/iPad



「削除」を選択して完了です
もう一度Wi-Fi接続をお試しください

Android



「ネットワークから切断」を選択して完了です
もう一度Wi-Fi接続をお試しください

プロファイル削除方法

困ったときには（トラブルシューティング）

お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

Windows 7

- 「スタート」⇒「コントロールパネル」⇒「ネットワークとインターネット」⇒「ネットワークと共有センター」⇒「ワイヤレスネットワークの管理」の順にクリックしてください。
- 該当のSSIDを選択し、「削除」をクリックしてください。



- 改めてWi-Fi接続をお試しください。

Mac OS X

- 「システム環境設定」⇒「ネットワーク」の順にクリックしてください。
- 「Wi-Fi」を選択し、「詳細」をクリックしてください。
- 「使ったことのあるネットワーク」から該当のSSIDを選択し、「-」⇒「削除」⇒「OK」の順にクリックしてください。



- 改めてWi-Fi接続をお試しください。

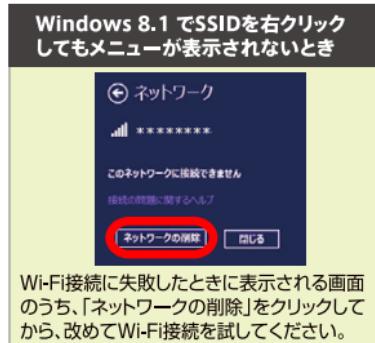
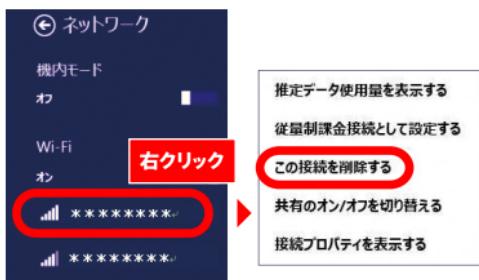
プロファイル削除方法

困ったときには(トラブルシューティング)

お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

Windows 8.1

- 1 チャームの「設定」から無線LAN接続アイコンをクリックしてください。
- 2 該当のSSIDを右クリックしてメニューを表示します。
※右クリックしてもメニューが表示されない場合は、下図「Windows 8.1でSSIDを右クリックしてもメニューが表示されないとき」をご参照ください。
- 3 「この接続を削除する」をクリックしてください。
- 4 改めてWi-Fi接続をお試しください。



Windows 10

- 1 スタート(画面左下のWindowsマーク)から「設定」をクリックしてください。
- 2 「設定」から「ネットワークとインターネット」⇒「Wi-Fi」の順にクリックしてください。
- 3 「Wi-Fi設定を管理する」⇒「既知のネットワークの管理」の順にクリックしてください。
- 4 該当のSSIDを選択し、「削除」をクリックしてください。



- 5 改めてWi-Fi接続をお試しください。