

X10 World Cloud Device

(世界対応Wi-Fiルーター)

取扱説明書

X10 World Cloud Device



目次

本体説明

- 本体説明／充電 1
- 液晶表示説明 2～3

困ったときには(トラブルシューティング)

- インターネットに接続できないとき
 - ・ 電波状況をご確認ください 4
 - ・ 本体再起動／本体リセット方法 5
- Wi-Fi接続ができないとき
 - ・ パスワードの確認方法 6
 - ・ プロファイル削除方法 7～9

SSID(ネットワーク名)とPW(パスワード)について

SSID(ネットワーク名)とPW(パスワード)は裏面のシールに記載されております。
※電源オン後に電源ボタンを2回クリックしていただくことで、液晶表示上でも確認可能です。

※Wi-Fi接続手順については同封の『Wi-Fiルーターご利用ガイド』をご確認ください。
インターネット通信ができない場合は、本書記載のトラブルシューティングをお試しください。

【重要】

- 接続ができないなどの不具合が生じた際には、本紙記載のトラブルシューティングを行った上で、至急弊社までご連絡ください。ご帰国後では、不具合の原因がわからないため料金変更にはご対応できません。予めご了承ください。
- 紛失や盗難にあった場合、悪用される可能性がありますので至急弊社までご連絡ください。

【お断り】

- 本マニュアルを無断で転載・複製・複写することを一切禁止いたします。

本体説明／充電

【本体名称と機能】

X10 World Cloud Device



電源ボタン



<電源ON>

3秒長押し

<電源OFF>

「Power off ?」画面で3秒長押し

※液晶表示説明は次ページをご参照ください。

※夜間就寝時はWi-Fiの電源を落としてください。

充電ポート(Micro USB)

※必ず**付属の専用充電器**をご使用ください。



※電源ON時のご注意

ご利用中や充電中に少々熱を帯びますので、なるべく外気に触れて放熱できる環境でご利用ください。

【充電について】

必ず**付属の専用充電器**で電源を切った状態で4時間以上充電をしてください。

また、連続稼働時間は6時間ですが、ご利用方法や電波状況により異なります。

液晶表示説明

電源ボタンを押す度に表示が切り替わります。



- ① 電波の強さを表します
 - ② 受信中の通信規格を表します(2G/3G/3G+/4G)
 - ③ Wi-Fiの接続台数を表します
 - ④ バッテリーの残量を表します
- ⚡ : 充電中
点滅 : バッテリー残量がない



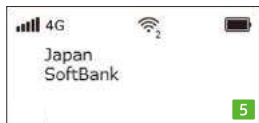
- 2 電源をOFFにする際は、この画面を開いて電源ボタンを3秒長押ししてください。



- 3 Wi-Fi接続時のSSID(ネットワーク名) と PWD(パスワード) を表示します。



- 4 当日分のご利用可能データ量と、データ量がリセットされるまでの時間を表示します。
ご利用可能データ量は、500MB/1 日、または1GB/1 日です。(ご契約のプランにより変わります)
ご利用可能データ量を超えてしまうと、液晶画面の1ページ目と4ページ目に「Limited data speed」と表示され、速度低下状態となります。
速度低下状態後、ご利用可能データ量を100MB超過すると、液晶画面の1ページ目に「No credit !」と表示され回線が停止されます。
24時間以内(日本時間0時)に復旧されます。
目安の所要時間は「Validity」の右側の時間をご確認ください。



- 5 通信を行っている国と通信会社名を表示します。

液晶表示説明

表示メッセージ	内容 / 対応方法
WIFI Hotspot	スタートメッセージです。
	「WIFI Hotspot」のまま動かなくなった場合は、P5の「本体再起動」をお試しください。
Starting up	デバイスが起動中です。
	表示が変わるまでお待ちください。
Connecting	現地キャリアとの通信を確立させています。
	10分以上「Connecting」のまま動かなくなった場合は、P5の「本体リセット方法」をお試しください。
XCom Global	正常起動状態です。
	「XCom Global」のまま通信が出来ない場合はサポートセンターへ連絡をお願いします。 ^{※1}
Step 0	一回線の接続開始しています。
	場所情報や回線情報を取得しています。
Step 1	デバイスは一回線の接続をリトライしようとしています。
	一回接続に失敗をして再度接続を試しています。

エラーメッセージ	内容 / 対応方法
FAILED step 0	一回線の接続に失敗しました。
	電波及び回線の問題です、場所や時間を変える事により改善する可能性があります。 ^{※2}
FAILED Step 1～	一回線のリトライに失敗しました。
	電波及び回線の問題です、サポートセンターへ連絡をお願いします。 ^{※1}
No Network No Service	二次回線接続がタイムアウト(失敗)をしました。
	通信圏外または回線異常の可能性が有ります。場所を変える事により改善する可能性があります。 ^{※2} 改善されない場合はサポートセンターへ連絡をお願いします。 ^{※1}
Server busy ! Blocked !	利用不可国での接続 又はCloudサーバー上で問題が発生しています。
	サポートセンターへ連絡をお願いします。 ^{※1}
No credit !	通信制限に抵触し回線停止中です。
	日本時間の0時以降に復旧します。
Limited data speed	通信制限に抵触しデータ速度が256Kbpsになります。
	日本時間の0時以降に復旧します。
Low Battery	バッテリー残量が7%以下の状態です。
	1時間以上充電をしてからでないと電源が入らないことがあります。

※1 同梱の『Wi-Fiルーターご利用ガイド』の「海外からのお問合わせ」をご参照ください。

※2 詳しくはP4の「電波状況の確認」をご参照ください。

電波状況の確認



チェック1：電波が弱い場所である可能性があります。

Wi-Fi本体のアンテナマークから電波の状態をご確認いただき、電波なし、または電波が弱い場合は、場所を変更してお試しください。



チェック2：電波が悪くなりやすい状況である可能性があります。

以下のような場所や状況の場合、電波が悪くなる可能性がありますので、時間や場所を変更してお試しください。



高層階

基地局が居場所より低地に設置されている場合、電波が届きにくなります。



乗物での移動中

基地局A⇒基地局B⇒基地局C…のように、電波を経由する基地局が切り替わっていくため、電波をスムーズに受信できない場合があります。



街の中心部から離れた場所

電波を経由する基地局からの距離が遠くなると電波が届きにくなります。



イベント会場

同じ場所、同じタイミングで多くの方が通信を行うと、回線が混雑し、一時的に通信状況が不安定になる場合があります。



チェック3：一時的なトラブルの可能性があります。

電源を入れ直すことで状況が改善される場合もございますので、お試しください。



改善されない場合は、次ページのトラブルシューティングをお試しください。

本体再起動／本体リセット方法

本体再起動

充電できない・電源が入らないなど本体の反応がない場合は、電源ボタンを20秒ほど長押し、「WIFI Hotspot」と表示されれば状況が改善されます。
改善されない場合は下記の「本体リセット方法」をお試しください。

手順：本体リセット方法

step
1

電源ONの状態ですら右図の穴の中のリセットボタンをクリップのような先が細いもので5～10秒ほど押し込みます。

電源ボタン

リセットボタン



step
2

「Resetting...」と表示され、本体が再起動されます。
起動完了までお待ちください。
完了までお時間がかかる場合は10分ほど様子を見てください。

step
3

「XCom Global」と表示されれば接続可能な状態です。
通信可否をお確かめください。
※すべてのトラブルシューティングを行っても改善されない場合は、
同梱の「Wi-Fiルーターご利用ガイド」の「海外からのお問い合わせ」を
ご確認の上、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

パスワードの確認

トラブルの例と対処方法

☐ パスワードが認証されない
⇒以下チェック項目をご確認ください。



チェック1： パスワードが正しく入力されていない可能性があります。

パスワードの内容をご確認いただき、再度入力をお試しください。



チェック2： 他のWi-Fiにつながっている可能性があります。

ホテルのWi-Fiや空港のWi-Fiなど、他のWi-Fiに接続されている場合は、一度切断してから、再度弊社Wi-Fiへの接続をお試しください。



※改善しない場合は、お客様の機器を再起動し、もう一度パスワード入力をお試しください。

なおも改善しない場合は、次ページ以降の「プロファイル削除方法」から対象の機器（お客様の機器）をご確認いただき、お試しください。

※プロファイル削除の表示構成はご利用デバイスのバージョンによって異なります。
ご不明な場合は各キャリアや機器メーカーへお問い合わせください。

プロフィール削除方法

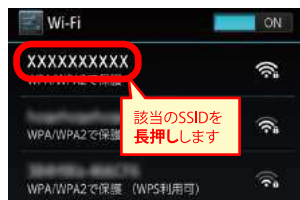
お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

iPhone/iPod touch/iPad



「削除」を選択して完了です
もう一度Wi-Fi接続をお試しください

Android



「ネットワークから切断」を選択して完了です
もう一度Wi-Fi接続をお試しください

プロフィール削除方法

お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

Windows 7

- 1 「スタート」⇒「コントロールパネル」⇒「ネットワークとインターネット」⇒「ネットワークと共有センター」⇒「ワイヤレスネットワークの管理」の順にクリックしてください。
- 2 該当のSSIDを選択し、「削除」をクリックしてください。



- 3 改めてWi-Fi接続をお試しください。

Mac OS X

- 1 「システム環境設定」⇒「ネットワーク」の順にクリックしてください。
- 2 「Wi-Fi」を選択し、「詳細」をクリックしてください。
- 3 「使ったことのあるネットワーク」から該当のSSIDを選択し、「-」⇒「削除」⇒「OK」の順にクリックしてください。



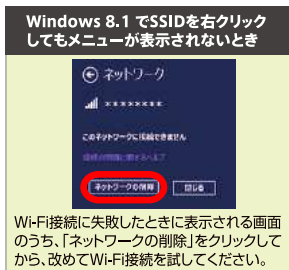
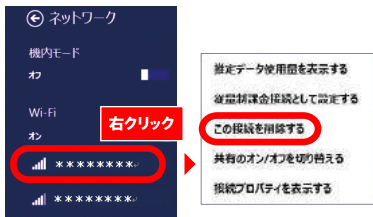
- 4 改めてWi-Fi接続をお試しください。

プロフィール削除方法

お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

Windows 8.1

- 1 チャームの「設定」から無線LAN接続アイコンをクリックしてください。
- 2 該当のSSIDを右クリックしてメニューを表示します。
※右クリックしてもメニューが表示されない場合は、下図「Windows 8.1でSSIDを右クリックしてもメニューが表示されないとき」をご参照ください。
- 3 「この接続を削除する」をクリックしてください。
- 4 改めてWi-Fi接続をお試しください。



Windows 10

- 1 スタート(画面左下のWindowsマーク)から「設定」をクリックしてください。
- 2 「設定」から「ネットワークとインターネット」⇒「Wi-Fi」の順にクリックしてください。
- 3 「Wi-Fi設定を管理する」⇒「既知のネットワークの管理」の順にクリックしてください。
- 4 該当のSSIDを選択し、「削除」をクリックしてください。



- 5 改めてWi-Fi接続をお試しください。