

T-Mobile Z915 T-Mobile Sonic (海外用モバイルWi-Fiルーター)

取扱説明書

T-Mobile Z915



T-Mobile Sonic



SSIDとPW(パスワード)について

SSID(ネットワーク名)とPW(パスワード)は表面のシールに記載されています。

目次

T-Mobile Z915

■ 本体説明／充電	1
■ 本体説明／画面ロック解除	2

T-Mobile Sonic

■ 本体説明／充電	3
-----------	---

困ったときには(トラブルシューティング)

■ インターネット接続できないとき	
・ 電波状況をご確認ください	4(機種共通)
・ 本体リセットをお試しください	5(Z915)
	6(Sonic)
・ SIMカード清掃をお試しください	7(Z915)
	8(Sonic)
■ パスワードが通らないとき	
・ パスワードを再度ご確認ください	9(機種共通)
・ プロファイル削除をお試しください	10~13(機種共通)
■ 電源が入らなくなったとき	
・ SIMカード清掃をお試しください	7(Z915)
	8(Sonic)

※Wi-Fi接続手順については同封の『イモトのWiFiご利用ガイド』をご確認ください。
インターネット通信ができない場合は、本書記載のトラブルシューティングをお試しください。

【重要】

- 接続ができないなどの不具合が生じた際には、本紙記載のトラブルシューティングを行った上で至急弊社にご連絡ください。ご帰国後では、不具合の原因がわからないため料金変更にはご対応できません。予めご了承ください。
- 紛失や盗難にあった場合、悪用される可能性がございますので至急弊社までご連絡ください。

【お断り】

- 本マニュアルを無断で転載・複製・複写することを一切禁止いたします。

【本体名称と機能】

SIMカードスロット

充電用USBポート



電源ボタン

左右にスライドすることで(ON/OFF)



: 電波の強さを表します



: 1～5で接続台数を表します
※最大5台までの接続を推奨



: インターネット接続中を表します



: キャリアからのダイレクトメールの為、表示の有無は使用上問題ありません



: バッテリーの残量を表します

OK

: OKボタン



: セレクトボタン



: キャンセルボタン

※各ボタンはタッチ操作です

【充電について】

付属のMicroUSB充電ケーブルを充電用USBポートに接続して充電をお願いいたします。

付属の専用充電器を使用した場合、フル充電に要する時間は4時間程度です。

可能であれば4時間以上の充電をお願いいたします。

PCなどからUSBケーブルを経由した場合、フル充電に要する時間が4時間以上かかる場合があります。

また、連続稼働時間は4時間ですが、ご利用方法や電波状況により異なります。

満充電時にはディスプレイに  マークが表示されます。

バッテリーを長く持続させるために

- ・使用しない時はWi-Fi本体の電源をOFFにさせていただくことを推奨します。
(アプリの自動更新等による、意図しない通信・バッテリー消費が軽減されます)
- ・PCのUSBポートからの充電の場合、十分に蓄電されない場合があります。



【画面ロック解除】

電源をオンにされた後、本体を一定時間操作しなかった場合にはディスプレイの表示が消えますので、本体の「OK」ボタンを短くタッチします。



本体のディスプレイに鍵マークが表示されますので、本体の「OK」ボタンを数秒タッチし続けます。



画面ロックが解除され、各ボタンの操作が可能な状態となります。



【本体名称と機能】



※USB接続によるインターネット接続は行えません。必ず無線LAN接続にてご利用ください。
※本製品の暗号化キーはWPA/WPA2-PSKです。

【各種インジケータ】

	Wi-Fi接続台数		電波受信レベル
	電池残量表示	3G	受信中の通信規格種類 2G 3G 4G

※通信環境や混雑状況により通信速度が変化することがあります。

【充電について】

フル充電に要する時間は4時間です。また、連続稼働時間は4時間ですが、リチウムイオン電池の性質上3時間程度で切れてしまう場合もあります。満充電時には が点滅します。

※T-Mobile Sonicはバッテリーが少なくなると、アラーム音を発することがございますのでご注意ください。

アラームON/OFFの設定方法

- 1.セレクトボタン(←→)で「Settings」を選択し、ENTER
- 2.セレクトボタン(←→)で「Sound Alert」を選択し、ENTER
- 3.セレクトボタン(←→)で「ON/OFF」を選択し、ENTER

**チェック1：電波が弱い場所である可能性があります。**

Wi-Fi本体のアンテナマークから電波の状態をご確認いただき、電波なし、または電波が弱い場合は、場所を変更してお試しください。

**チェック2：電波が悪くなりやすい状況である可能性があります。**

以下のような場所や状況の場合、電波が悪くなる可能性がありますので、時間や場所を変更してお試しください。

**高層階**

基地局が居場所より低地に設置されている場合、電波が届きにくくなります。

**乗物での移動中**

基地局A⇒基地局B⇒基地局C…のように、電波を経由する基地局が切り替わっていくため、電波をスムーズに受信できない場合があります。

**街の中心部から離れた場所**

電波を経由する基地局からの距離が遠くなると電波が届きにくくなります。

**イベント会場**

同じ場所、同じタイミングで多くの方が通信を行うと、回線が混雑し、一時的に通信状況が不安定になる場合があります。

**チェック3：一時的なトラブルの可能性があります。**

「本体リセット方法」をお試しください。

- ・T-Mobile Z915 ⇒ P5
- ・T-Mobile Sonic ⇒ P6



改善しない場合は、電源が入らなくなったときの「SIMカード清掃方法」をお試しください。

- ・T-Mobile Z915 ⇒ P7
- ・T-Mobile Sonic ⇒ P8

トラブルの例と対処方法

- ☐ インターネットに接続できない
 - ☐ ネットワークの一覧にSSIDが表示されない
 - ☐ パスワードが通らない
- ⇒以下記載の「本体リセット手順」をお試しください。

手順：本体リセット

step
1

電源を入れ、本体上部のSIMカードスロットを開けたところにあるリセットボタンを、先の細いピンやペン先等を利用し5秒程度押し続けます。

ディスプレイに「Resetting」と表示されて自動的に本体が再起動されます。

※接続可能まで30秒程度かかります。



step
2

再度インターネット通信をお試しください。

トラブルの例と対処方法

- ☐ インターネットに接続できない
- ☐ ネットワークの一覧にSSIDが表示されない
- ☐ パスワードが通らない

⇒以下記載の「本体リセット手順」をお試しください。

手順：本体リセット

step 1 本体の電源ボタンを**5秒間**押して起動。(電源ON)

step 2 裏のフタをスライドして開ける。
(バッテリーは外しません)



step 3 本体側面の「Reset」ボタンを押して端末リセットを行います。
※細長い金属などで5秒間リセットボタンを押します。
「Goodbye」の文字が表示されたら離します。その後、自動で再起動するのをお待ちください。



step 4 本体が再起動後、再度接続をお試しください。

T-Mobile Z915



トラブルの例と対処方法

- ☐ 電源が入らない
- ☐ 充電ができない

⇒以下記載の「SIMカード清掃」をお試しください。

⇒SIMカードを抜き、ICチップ部分(金属面)を乾いた布等で「強め」に5、6度拭きます。

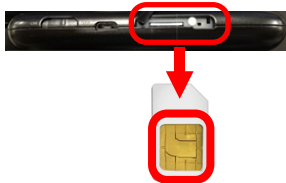
手順: SIMカード清掃

step
1

充電器は外した状態で行ってください。

本体上部のSIMカードスロットを開け、端末の奥に押し込むようにカードに力を加えて、SIMカードをお取り外しください。

※再装着時に向きを間違えないよう、確認してからお取り外しください。



step
2

SIMカードの金属面を乾いた布等で「強め」に拭いていただき、全て再装着した後に、再度電源が入るかお試しください。

※SIMカード装着の際はSIMカードの頭を爪などで押し込むと「カチッ」と鳴り、ロックされます。



※すべてのトラブルシューティングを行っても改善されない場合は、同梱の「イモトのWiFiご利用ガイド」の「海外からのお問い合わせ」をご確認の上、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

T-Mobile Sonic



トラブルの例と対処方法

- ☐ 電源が入らない
- ☐ 充電ができない

⇒以下記載の「SIMカード清掃」をお試しください。

⇒SIMカードを抜き、ICチップ部分（金属面）を乾いた布等で「強め」に5、6度拭きます。

手順：SIMカード清掃

step
1

充電器は外した状態で行ってください。

裏のフタをスライドし、バッテリーを外します。



step
2

SIMカードを外し、SIMカードの金属面を乾いた布等で「強め」に拭いたら、SIMカードとバッテリーを、向きに気を付けて戻してください。戻した後、再度接続をお試しください。



※すべてのトラブルシューティングを行っても改善されない場合は、同梱の「イモトのWiFiご利用ガイド」の「海外からのお問い合わせ」をご確認の上、弊社サポートセンターへお問い合わせください。



チェック1： パスワードが正しく入力されていない可能性があります。

パスワードの内容をご確認いただき、再度入力をお試しください。



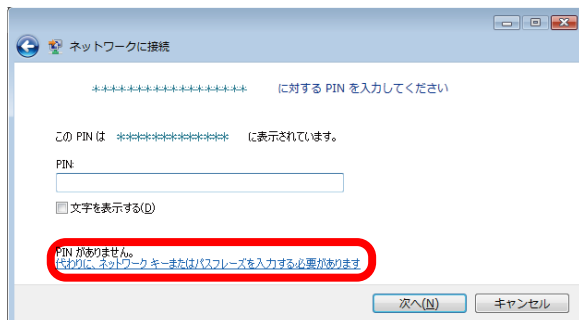
チェック2： 他のWi-Fiにつながっている可能性があります。

ホテルのWi-Fiや空港のWi-Fiなど、他のWi-Fiに接続されている場合は、一度切断してから、再度弊社Wi-Fiへの接続をお試しください。



チェック3： [Windows Vista] PIN入力画面になっている可能性があります。

Windows Vista をご利用の場合、下図のようにPINコードを要求されたときは、「代わりに、ネットワークキーまたはパズフレーズを入力する必要があります」をクリックしてから、弊社機器のパスワードを入力してください。



※改善しない場合は、お客様の機器を再起動し、もう一度パスワード入力をお試しください。

なおも改善しない場合は、次ページ以降の「プロファイル削除方法」からお客様のご利用の機器(PCのOSや、iPhoneなど)の項目をご確認いただき、プロファイル削除をお試しください。

※プロファイル削除の詳しい手順・表示内容については、その機器のバージョン等によって異なる場合がございます。ご不明な場合は各キャリアや機器メーカーへお問い合わせください。

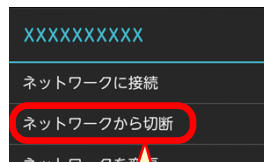
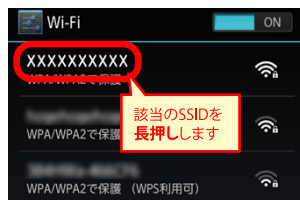
お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

iPhone/iPod touch/iPad



「削除」を選択して完了です
もう一度Wi-Fi接続をお試しください

Android



「ネットワークから切断」を選択して完了です
もう一度Wi-Fi接続をお試しください

お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

Windows 7

- 1 「スタート」⇒「コントロールパネル」⇒「ネットワークとインターネット」⇒「ネットワークと共有センター」⇒「ワイヤレスネットワークの管理」の順にクリックしてください。
- 2 該当のSSIDを選択し、「削除」をクリックしてください。



- 3 改めてWi-Fi接続をお試しください。

Mac OS X

- 1 「システム環境設定」⇒「ネットワーク」の順にクリックしてください。
- 2 「Wi-Fi」を選択し、「詳細」をクリックしてください。
- 3 「使ったことのあるネットワーク」から該当のSSIDを選択し、「-」⇒「削除」⇒「OK」の順にクリックしてください。

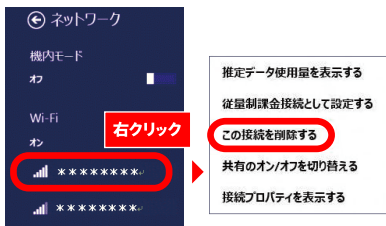


- 4 改めてWi-Fi接続をお試しください。

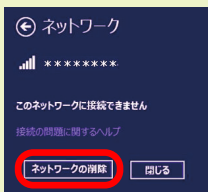
お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

Windows 8.1

- 1 チャームの「設定」から無線LAN接続アイコンをクリックしてください。
- 2 該当のSSIDを右クリックしてメニューを表示します。
※右クリックしてもメニューが表示されない場合は、本ページ下部の「Windows 8.1」でSSIDを右クリックしてもメニューが表示されないとき」をご参照ください。
- 3 「この接続を削除する」をクリックしてください。
- 4 改めてWi-Fi接続をお試しください。



Windows 8.1 でSSIDを右クリックしてもメニューが表示されないとき



Wi-Fi接続に失敗したときに表示される画面のうち、「ネットワークの削除」をクリックしてから、改めてWi-Fi接続を試してください。

お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

Windows 10

- 1 スタート(画面左下にあるWindowsマーク)から「設定」をクリックしてください。
- 2 「設定」から「ネットワークとインターネット」、「Wi-Fi」をクリックしてください。
- 3 「Wi-Fi設定を管理する」、「既知のネットワークの管理」をクリックしてください。
- 4 該当のSSIDを選択し、「削除」をクリックしてください。

