

SpeedUp 4G LTE

取扱説明書

SpeedUp 4G LTE



SSIDとPW (パスワード)について

SSID(ネットワーク名)とPW(パスワード)は本体ディスプレイに表示されます。

※機器本体の電源ボタンを短く1回押すことで画面に表示されます。

※複数回押すとその他情報が表示されますが、使用しません。

(電源ON時のみ操作可能)

目次

本体説明

■ 本体説明／充電	1
-----------	---

困ったときには(トラブルシューティング)

■ インターネット接続できないとき	
・ 電波状況をご確認ください	2
・ 本体リセットをお試しください	3
・ SIMカード清掃をお試しください	4
■ パスワードが通らないとき	
・ パスワードを再度ご確認ください	5
・ プロファイル削除をお試しください	6~9
■ ネットワーク一覧にSSIDが表示されないとき	
・ 本体リセットをお試しください	3
■ 電源が入らなくなったとき	
・ SIMカード清掃をお試しください	4

※Wi-Fi接続手順については同封の『イモトのWiFiご利用ガイド』をご確認ください。
インターネット通信ができない場合は、本書記載のトラブルシューティングをお試しください。

【重要】

- 接続ができないなどの不具合が生じた際には、本紙記載のトラブルシューティングを行った上で至急弊社にご連絡ください。ご帰国後では、不具合の原因がわからないため料金変更にはご対応できません。予めご了承ください。
- 紛失や盗難にあった場合、悪用される可能性がありますので至急弊社までご連絡ください。

【お断り】

- 本マニュアルを無断で転載・複製・複写することを一切禁止いたします。

本体説明／充電

【本体名称と機能】 SpeedUp 4G LTE



0

電源ボタン：● 5秒長押しで(ON/OFF)
● 短く押す 表示切替
(SSID/PW表示)

※表示切替は電源ON状態時のみ可。
複数回押すと別画面が表示されますが
その他表示は使用致しません。



：電波の強さを表します。



：バッテリーの残量を表します。



1：1～5で接続台数を表示します。
※最大5台までの接続を推奨



OMB：累積使用データ量を表示します。



4G：受信中の通信規格を表します。



：Wi-Fi電波発信中を表します。



：キャリアからのダイレクトメールの為、
表示の有無は使用上問題ありません。

【充電について】

充電用Micro USBポート：USB接続による
インターネット接続はサポート対象外となります。
Wi-Fi接続にてご利用ください。

※充電器差し込みの向きを誤ると破損する恐れが
ありますので、ご注意ください。

※付属のMicro USB充電ケーブルを
ご使用ください。

0



付属の専用充電器を使用した場合、フル充電に要する時間は4時間程度です。

可能であれば4時間以上の充電をお願い致します。

PCなどからUSBケーブルを経由した場合、フル充電に要する時間が4時間以上かかる場合があります。

また、連続稼働時間は8時間ですが、ご利用方法や電波状況により異なります。

バッテリーを長く持続させるために

- ・使用しない時はWi-Fi本体の電源をOFFにしておくことを推奨します。
(アプリの自動更新等による、意図しない通信・バッテリー消費が軽減されます)
- ・Wi-Fi本体の電源をOFFにしてから、4時間を目安に充電してください。
- ・PCのUSBポートからの充電の場合、十分に蓄電されない場合があります。



電波状況の確認



チェック1：電波が弱い場所である可能性があります。

Wi-Fi本体のアンテナマークから電波の状態をご確認いただき、電波なし、または電波が弱い場合は、場所を変更してお試しください。



チェック2：電波が悪くなりやすい状況である可能性があります。

以下のような場所や状況の場合、電波が悪くなる可能性がありますので、時間や場所を変更してお試しください。



高層階

基地局が居場所より低地に設置されている場合、電波が届きにくくなります。



乗物での移動中

基地局A⇒基地局B⇒基地局C…のように、電波を経由する基地局が切り替わっていくため、電波をスムーズに受信できない場合があります。



街の中心部から離れた場所

電波を経由する基地局からの距離が遠くなると電波が届きにくくなります。



イベント会場

同じ場所、同じタイミングで多くの方が通信を行うと、回線が混雑し、一時的に通信状況が不安定になる場合があります。



チェック3：一時的なトラブルの可能性があります。

本書P4の「SIMカード清掃方法」の手順でSIMカードを清掃することで改善される場合もございますので、お試しください。



改善しない場合は、次ページの「本体リセット方法」をお試しください。

本体リセット方法

トラブルの例と対処方法

- ☐ SSIDが表示されない
- ☐ Wi-Fi接続ができない
- ☐ インターネットに繋がらない

⇒以下記載の「本体リセット」をお試しください。

手順：本体リセット

step
1

電源を入れ、本体側面のリセットボタンを、先の細いピンなどを利用し、本体ディスプレイに「Restore…」と表示されるまで長押ししてください。（自動で再起動します）

※本体裏面のResetと書かれた箇所の矢印の先にはリセットボタンがございます。



※「Reset」と書かれた箇所の小さな穴の中にリセットボタンがございます。

step
2

再起動完了後、インターネット通信をお試しください。
改善されない場合はP4のSIMカード清掃方法もお試しください。

※すべてのトラブルシューティングを行っても改善されない場合は、同梱の「イモトのWiFiご利用ガイド」の「海外からの問い合わせ」をご確認の上、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

SpeedUp 4G LTE



トラブルの例と対処方法

- ☐ 電源が入らない
- ☐ 充電ができない
- ☐ インターネットに繋がらない

⇒以下記載の「SIMカード清掃」をお試しください。

手順: SIMカード清掃

step
1

充電器は外した状態で行ってください。

本体裏のカバーを外し、バッテリーを外し、右図白枠部分のSIMカードを矢印の方向にスライドして、お取り外しください。

※本体裏のカバーは本体下側面から開けてください。

※再装着時に向きを間違えないように、確認してからお取り外しください。



※SIMカードの紛失には十分にご注意ください。

step
2

SIMカードの金属面をやわらかい布等で拭いていただき、全て再装着した後に、電源が入るかお試しください。

※電源をONにできても通信できない場合はP3の「本体リセット方法」をお試しください。



パスワードの確認

トラブルの例と対処方法

☐ パスワードが認証されない
⇒以下チェック項目をご確認ください。



チェック1： パスワードが正しく入力されていない可能性があります。

パスワードの内容をご確認いただき、再度入力をお試しください。



チェック2： 他のWi-Fiにつながっている可能性があります。

ホテルのWi-Fiや空港のWi-Fiなど、他のWi-Fiに接続されている場合は、一度切断してから、再度弊社Wi-Fiへの接続をお試しください。



※改善しない場合は、お客様の機器を再起動し、もう一度パスワード入力をお試しください。

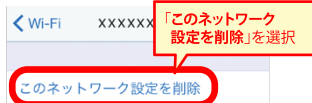
なおも改善しない場合は、次ページ以降の「プロファイル削除方法」から対象の機器（お客様の機器）をご確認いただき、お試しください。

※プロファイル削除の表示構成はご利用デバイスのバージョンによって異なります。
ご不明な場合は各キャリアや機器メーカーへお問い合わせください。

プロフィール削除方法

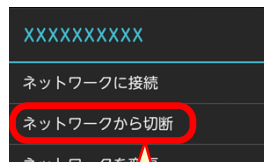
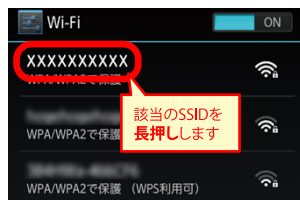
お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

iPhone/iPod touch/iPad



「削除」を選択して完了です
もう一度Wi-Fi接続をお試しください

Android



「ネットワークから切断」を選択して完了です
もう一度Wi-Fi接続をお試しください

プロファイル削除方法

お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

Windows 7

- 1 「スタート」⇒「コントロールパネル」⇒「ネットワークとインターネット」⇒「ネットワークと共有センター」⇒「ワイヤレスネットワークの管理」の順にクリックしてください。
- 2 該当のSSIDを選択し、「削除」をクリックしてください。



- 3 改めてWi-Fi接続をお試しください。

Mac OS X

- 1 「システム環境設定」⇒「ネットワーク」の順にクリックしてください。
- 2 「Wi-Fi」を選択し、「詳細」をクリックしてください。
- 3 「使ったことのあるネットワーク」から該当のSSIDを選択し、「-」⇒「削除」⇒「OK」の順にクリックしてください。



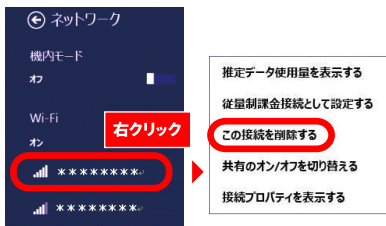
- 4 改めてWi-Fi接続をお試しください。

プロファイル削除方法

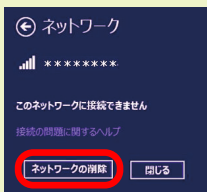
お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

Windows 8.1

- 1 チャームの「設定」から無線LAN接続アイコンをクリックしてください。
- 2 該当のSSIDを右クリックしてメニューを表示します。
※右クリックしてもメニューが表示されない場合は、本ページ下部の「Windows 8.1」でSSIDを右クリックしてもメニューが表示されないとき」をご参照ください。
- 3 「この接続を削除する」をクリックしてください。
- 4 改めてWi-Fi接続をお試しください。



Windows 8.1 でSSIDを右クリックしてもメニューが表示されないとき



Wi-Fi接続に失敗したときに表示される画面のうち、「ネットワークの削除」をクリックしてから、改めてWi-Fi接続を試してください。

プロフィール削除方法

お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

Windows 10

- 1 スタート(画面左下のWindowsマーク)から「設定」をクリックしてください。
- 2 「設定」から「ネットワークとインターネット」⇒「Wi-Fi」の順にクリックしてください。
- 3 「Wi-Fi設定を管理する」⇒「既知のネットワークの管理」の順にクリックしてください。
- 4 該当のSSIDを選択し、「削除」をクリックしてください。



- 5 改めてWi-Fi接続をお試しください。