

Huawei E176

取扱説明書

海外行くら！
イモトのWiFi



電波状況

* USB のキャップ紛失にご注意ください！

USB モデム

- 点滅……2G(EDGE/GPRS) の信号を捉えています
点灯……2G(EDGE/GPRS) に接続中
- 点滅……高速通信 (WCDMA/HSDPA/HSUPA) の信号を捉えています
点灯……高速通信 (WCDMA/HSDPA/HSUPA) に接続中

<目次>

・特殊国（ポーランド）でのご利用について	1
・ご利用前に 必ずお読みください	2
・インストール方法（初めてご利用の方へ）Windows	3
・インストール方法（初めてご利用の方へ）Mac	5
・APN設定方法Win/Mac共通	9
・操作方法Win/Mac共通	11
・トラブルシューティング	12
・アンインストールの手順	17
・ご返却について	19
・海外からのお問合せ	25

※トラブルシューティングはP12～16を参照してください

- ❗ ご申告国以外(日本国内でも)で利用されると回線が停止しますのでご渡航前にインストールを行う場合、「connect」ボタンは押さないでください。また、ご申告国以外で利用した場合は定額サービスの対象外となり、追加料金が発生しますので、ご申告国以外でのご利用はされないようお願い申し上げます。
- ❗ 接続ができないなどの不具合が生じた際には、本紙記載のトラブルシューティングを行った上で至急弊社にご連絡ください。ご帰国後では、不具合の原因がわからないため料金変更にはご対応できません。予めご了承ください。
- ❗ 当社は、現地通信業者の回線を利用しており、メールの送受信、ネット検索、地図の閲覧、コミュニケーションアプリ等一般的な利用において、充分なデータ容量を提供しております。しかし、ネットワーク品質の維持および公平な電波利用の観点から、現地通信業者によっては短期間に大量のデータ通信を行う利用者に対して、通信制限を行う場合があります。

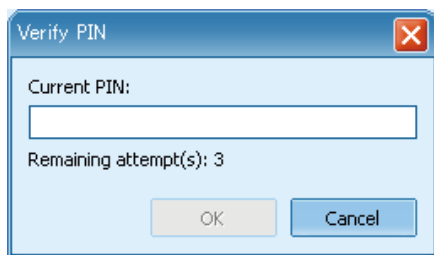
なお、通信制限に抵触した場合、インターネットに接続ができなくなる、もしくは極端に通信速度が落ちる状態となり、申込者の利用期間中に通信が復旧しない場合があります。これらの通信制限に抵触した場合、当社は一切その責任を負わないものとし、申込者は利用料金を支払うものとします。

一部の国およびプラン(周遊プラン等)においては、FUPの施策により、利用者が過大かつ過剰な通信(当日を含む直近3日間のパケット通信量が400MB以上)を行った場合、通信制限を行うことがあります。これらの通信制限に抵触した場合、インターネットに接続ができなくなる、もしくは極端に通信速度が落ちる状態となり、申込者の利用期間中に通信が復旧しない場合があります。これらの場合でも、当社は一切その責任を負わないものとし、申込者は利用料金を支払うものとします。
- ❗ ご利用になる際は、インストールと回線ごとの設定が必要になります。また、Mac OS X 10.6以降をお使いの方は、32bit 起動が必要 (P7へ) となります。

**ポーランドへご渡航のお客様のみ、
以下の操作が必要となる場合がございます。
※特に表示されない場合はそのままご利用ください。**

ポーランドでご利用のお客様へ PIN コード入力のご案内

ポーランドでのご利用に際しましては、デバイスを
PC に挿入する都度、以下のように「PIN コード」
の入力が必要となります。



Current PIN :

1 1 1 1

PIN コード「1111」を入力し「OK」を
押してください。

- ① 他の通信サービスに関わるソフトウェアと競合することがありますので、他のデータ通信サービスをご利用の場合は、一度他のデータ通信サービスのソフトをアンインストールしてから、PC再起動後に当サービスのソフトをインストールしてください。尚、他のデータ通信サービスソフトのアンインストールについては、お客様の責任において実行願います。
- ② インストールには管理者権限 (Administrator) が必要です。管理者権限のもと、インストールを行ってください。現在管理者かどうかは、「コントロールパネル」→「ユーザーアカウント」で確認ができます。下記該当箇所が「Administrator」となっていることをご確認ください。

【Windows7の場合】



- ③ ログオン時のアカウント名が半角ローマ字以外では、インストールが正常に完了しないことがあります。その場合は、半角ローマ字で新規アカウントを作成し、ご利用ください。
- ④ ウィルス感染やスパイウェアなどにより、意図せず自動的にデータ送信が行われないう、健全な状態のPCをご利用ください。
- ⑤ 紛失や盗難により、悪用される可能性がございます。十分にご注意ください。万が一、紛失や盗難にあった場合は、至急弊社までご連絡ください。
- ⑥ microSDの利用は当社サポート外となります。ご自身の管理のもとご利用ください。

■ インストール前に

- ・管理者権限(Administrator)でPCにログオンしてください。
- ・インストール中に本製品を取り外さないでください。正常に完了しない場合があります。
- ・インストール時間は3分程度ですがPCの性能により差があります。

■ インストール手順

step 1 本製品をPCに接続

step 2 <Windows 7の場合>
「自動再生」の画面が表示されたら、「AutoRun.exeの実行」をクリック

自動的に起動しない場合は・・・

■ USBポートの差込口を変える

機器同士の接触に問題がある場合があります

■ 手動でインストールを開始する

- ①「(マイ)コンピュータ」内の、「Mobile Partner」を右クリックし、「エクスプローラ」を選択
- ②「Mobile Partner」の中にある「Setup.exe」をダブルクリックするとインストールが開始

<Windows8.1の場合>

PCが機器認識後、①の画像がディスプレイ上に表示されます。

①の画像をクリックすると、②の画像が表示されますので
「AutoRun.exeの実行」をクリック



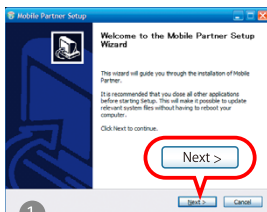
※画面上に①や②の画面が表示されない場合、

「Windowsキー」+「E」を押して「コンピュータ」の画面を表示させ、「Mobile Partner」のアイコンをダブルクリックすることでインストーラを起動出来ます。



step
3

インストーラが起動
以下の画面を参考に、ボタンを順にクリックしてインストールを完了してください

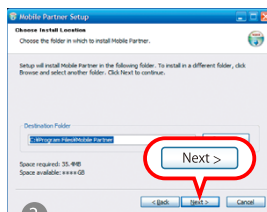


1

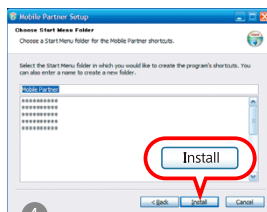


2

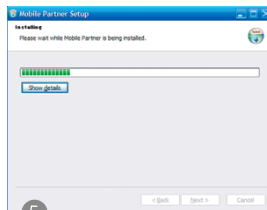
※「使用許諾契約書」の画面が表示されますので同意していただけたら「I Agree」をクリックします。



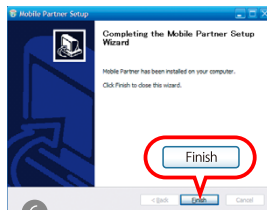
3



4



5



6

step
4

デスクトップに「Mobile Partner」のアイコンが作成されればインストール完了
インストール後のPCの再起動は不要です



Mobile Partner

APNの設定 (P9) にお進みください ▶

インストール方法 (はじめてご利用の方へ)

Mac

* Mac OS X 10.6以降をご利用の方は、P6を参照ください。
(※Mac OS X10.8以降では本製品はご利用になれません)

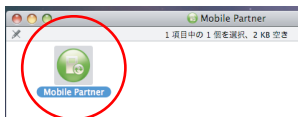
■ インストール前に

- ・管理者権限 (Administrator) でPCにログオンしてください。
- ・インストール中に本製品を取り外さないでください。正常に完了しない場合があります。
- ・インストール時間は3分程度ですがPCの性能によって差があります。

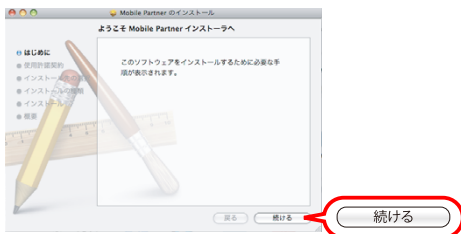
■ インストール手順

step 1 本製品をPCに接続すると自動的にインストーラが起動

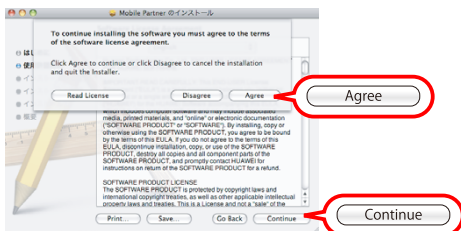
step 2 下記画面が表示されたら、「Mobile Partner」をダブルクリック



step 3 「ようこそMobile Partnerインストーラへ」画面が表示されたら、「続ける」をクリック



「使用許諾契約」に同意していただけたら「Agree」をクリックし、「Continue」をクリック

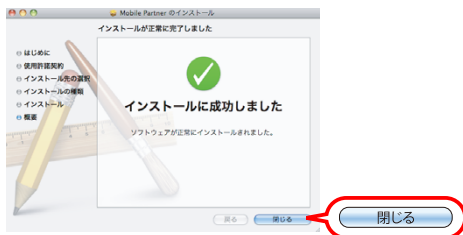


step
4

「Macintosh HD」に標準インストール画面が表示されたら「インストール」をクリック



インストールが完了



step
5

インストールが完了すると、Dock (ドック) とアプリケーションに追加されます。ダブルクリックすることで起動します (初回は、自動的に起動)



Mac OS X 10.6以降をご利用の方は次のページをご参照ください ▶

それ以外の方はAPNの設定 (P9) にお進みください ▶

Mac OS X10.6以降をご利用の方(32bit起動のご案内) Mac

下記手順をご確認いただき、32bit 起動に設定をご変更ください。

※Mac OS X10.8以降では本製品はご利用になれません。

Mac OS X10.6、10.7において64bit起動でご利用の際、本USBモデムが正しく認識されず、「The device has been disconnected or is unavailable.」のエラーが表示される場合があります。

【32bit 起動への変更方法】

Macの電源を一度落とした後、キーボードの【3】と【2】を同時に押しながら起動。
ログイン画面が出てくるまで、同時押しを続けます。

※ 32bit起動を維持したい場合は、スリープモードでご利用ください。

※ 一度電源を落とすと、64bit起動に戻ります。

【32bit 起動の確認方法】

step
1

アップルメニューから【このMacについて】をクリック



step
2

【詳しい情報】をクリック



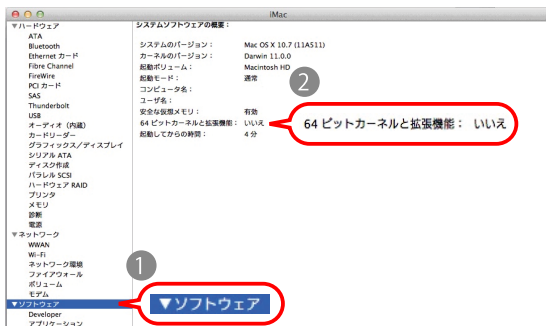
step
3

【システムレポート】をクリック



step
4

【ソフトウェア】をクリックし、【64ビットカーネルと拡張機能】を確認
【はい】の場合64bit起動中
【いいえ】の場合32bit起動中



APNの設定 (P9) にお進みください ▶

APNの設定方法

Win / Mac 共通



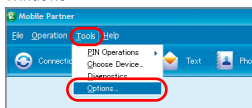
APN(Access Point Name)が設定されていないとインターネット接続出来ません。
必ず設定を行ってください。

必要な情報「APN」は端末本体のシールに記載がございます。

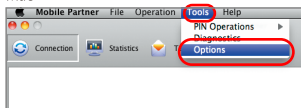
step
1

Mobile Partner起動後、「Tools」→「Options」をクリック

Windows

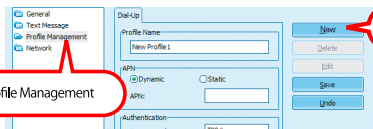


Mac



step
2

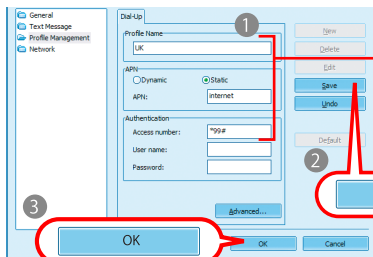
「Profile Management」を選択し「New」をクリック
(すでに作成済みのProfileを編集する場合には「Edit」をクリック)



step
3

「Profile Name」欄に任意の半角英数字を入力、次に「APN」欄の「Static」にチェックを入れ、
端末シールに記載のAPNを入力 ※次ページ下部の端末シール(例)をご参照ください。

- ※1. APNは半角英数字で入力してください
- ※2. Profile Nameは任意の半角英数字で入力可能ですが、同じ名前でも重複作成はできません。
エラーが出た場合は「Profile Name」を変更して入力ください
- ※3. 一部User Name, Passwordの入力が必要な機器の情報は次ページに記載がございますので
併せてご参照ください。



例: イギリスの場合

Profile Name: UK
APN type: Static
APN: internet
Access Number:
*99#(各国共通)

step
4

「Save」→「OK」をクリック

APNの設定方法

Win / Mac 共通



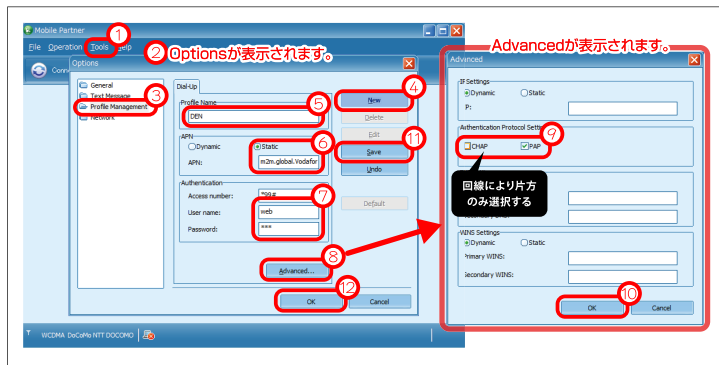
回線IDが下記一覧表に該当する機器は以下方法による設定が必要です。

※確認方法は下記端末シール(例)をご参照ください。

一覧表をご参照いただき、APN、Authentication、User Name、Passwordをご入力ください。

※Profile Nameは任意の英数字で問題ございません。

- ① Tools → ② Options → ③ Profile Management → ④ New → ⑤ Profile Nameを入力 →
- ⑥ Staticにチェックし、APNを入力 → ⑦ 通常は空欄のまま、下記記載の特殊回線のみUser nameと Passwordを入力 → ⑧ Advanced →
- ⑨ 通常はPAPにチェック、ミャンマー回線についてはCHAPにチェック → ⑩ OK → ⑪ SAVE → ⑫ OK



特殊回線

※特殊回線はAuthentication、User Name、Passwordの入力も必要となります。

特殊回線	Profile Name (回線ID)	APN	Authentication	User Name	Password
スペイン	DSM	movistar.es	PAP	movistar	movistar
ミャンマー	DMP	mpnet	CHAP	mpnet	1234
日本	DJD	ijimobile.jp	PAP	mobile@ijj	ijj

端末シール(例)

BRAZIL

BRA

回線番号: 55-21-9736-51314

APN **claro.com.br**



DCL0406

APN

Profile Name(回線ID)
※数字(4~5ケタ)は
不要です

step
1

本製品をPCに接続後アイコンをダブルクリックしソフトウェアを起動



Mobile Partner

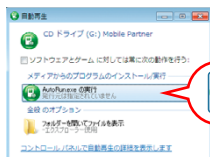
※【注意】Mobile Partnerインストール済PCに本製品を挿入した場合について

<Windows 7/8.1の場合>

「自動再生」画面が表示される場合があります。

「Auto Run.exeの実行」をクリックするとMobile Partnerが起動します。

Windows 8.1では、P3 step2<Windows 8.1の場合> の操作で起動できます。

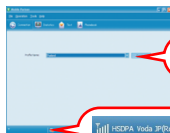


Auto Run exeの実行
発行元は指定されていません

step
2

設定したご利用国のProfile Nameを選択し「Connect」をクリック

インターネット接続中は、ConnectボタンがDisconnectボタンに変わり、Mobile Partner画面左下に、上り下りそれぞれの矢印が表示されると共に、数値情報が表示されます

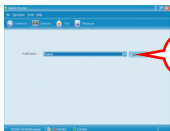


Connect

HSDPA Voda 3P(Roaming) 10.20 kbps 526.77 kbps

step
3

切断する際は、「Disconnect」をクリック



Disconnect

エラーが表示される場合、それぞれに対応する下記トラブルシューティングをお試しください

! Error619・Error628・Error720

APNの設定に誤りがある場合や電波状況が悪い場合などに表示されるエラーです。

- ① APNの追加作成 (P9 step3の※2を参照) P9~10
- ② マニュアルサーチ (手動で電波を取得) P14
- ③ 通信規格の変更 P15
- ④ SIMカードの清掃 P16
- ⑤ 他の接続ソフトと競合している可能性があります P11

! The device has been disconnected or is unavailable.

USBモデムが正しく認識されていない場合などに表示されるエラーです。
(Mobile Partner上のボタンがグレイアウトして押せなくなる場合も、こちらに該当します。)

- ① 本製品を一度取り外し、挿しなおしてください
- ② 別のUSB差込口に変更
- ③ 本製品を取り外し、PCを再起動
- ④ Mac OS X10.6、10.7をお使いの場合 (32bit起動が必要) P7~8

! You can't connect before register an available network.

ネットワークに上手く接続できていない場合に表示されるエラーです。

- ① マニュアルサーチ (手動で電波を取得する) P14
- ② 通信規格の変更 P15

! The SIM/USIM card has not been detected or is invalid.

SIMカードが正しく認識されていない場合に表示されるエラーです。

- SIMカードの清掃 P16

! Error678

APNの設定に誤りがある場合に表示されるエラーです。

- APNの設定の確認 (誤りがない場合、新規作成) P9~10

Access Numberが「*99#」になっていることを確認

❗ Mobile Partnerのインストールが上手くいかない

- ① 管理者権限 (Administrator) でPCにログオンしていることを確認
- ② 本製品を一度取り外し、挿しなおします
- ③ PCにインストールされているセキュリティソフトを一時的に停止し、再度インストール

❗ 本製品を接続後Mobile Partnerが自動起動しない

- ① デスクトップにあるMobile Partnerのアイコンをダブルクリックし起動
- ② 「自動再生」画面が表示される場合「Auto Run.exeの実行」をクリックし起動
- ③ 本製品を一度取り外して挿しなおすか、別のUSB差込口に変更

❗ 電波を掴めない、接続が安定しない

- ① アンテナが一本も立たない場合 (電波が悪い、不安定)
 - 圏外の可能性があります。利用場所を変えて接続をお試しください
 - マニュアルサーチ (手で電波を取得) P14
 - 通信規格の変更 P15
- ② スピードが遅いまたは接続が不安定な場合
 - 通信規格の変更 P15
 - 時間と場所を変えてお試しください

❗ 他にも接続ソフトがインストールされている

他の接続ソフト (docomo, au, EMOBILE製品など) と競合することがあります
他の接続ソフトを停止もしくはアンインストールしてからMobile Partnerのインストールや起動を行ってください

❗ VPN接続ができない

- ① お客様のシステム環境に則したVPNの接続手順をご確認ください
- ② 通信規格の変更 P15
- ③ VPN接続は通信速度の影響を受けるため、ご利用場所や時間帯を変更
- ④ Mobile Partner上で接続が確立している場合、お客様の会社内のネットワーク管理者へ確認

❗ 接続はできているのに、Webページが開かない

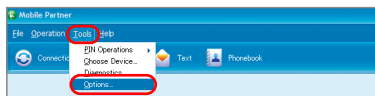
法人様のPCの場合、プロキシサーバー・固定IP・固定DNSの設定を行っている場合がありますので、システム担当者様にお問合せ頂く事で状況が好転する場合があります

トラブルシューティング マニュアルサーチ(手動で電波を取得する)

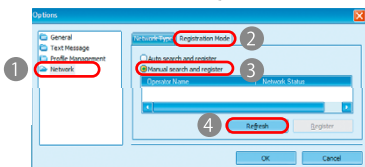
マニュアルサーチは手動で電波の取得する方法になります。下記の場合、お試しください。

- ① Error619・Error720が表示される(事前にAPNの設定をご確認ください)
- ② 電波状況が悪い
- ③ 接続する通信会社を変更したい

step 1 「Tools」→「Options」をクリック

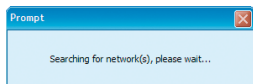


step 2 「Network」→画面右上「Registration Mode」をクリックし、「Manual search and register」にチェックを入れ、画面右下「Refresh」をクリック

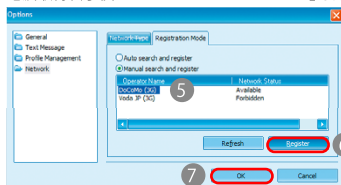


- 1 Network
- 2 Registration Mode
- 3 Manual search and register
- 4 Refresh

step 3 電波を取得するまでしばらくお待ちください (約1分)



step 4 電波取得終了後Network Statusが「Available」な通信会社を選択し「Register」をクリック



- 5 「Available」な通信会社
- 6 Register
- 7 OK

step 5 「Register success」と表示されたら、OKボタンを選択。

Mobile Partnerメイン画面左下のアンテナマーク を確認し「Connect」をクリック

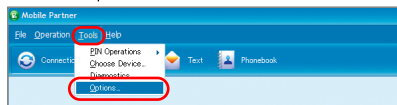
※「Register Failed」と表示される場合は、Cancelをクリックし、別の通信会社への接続をお試しください。
※改善されない場合は、Step 1 からやり直し、別の通信会社への接続をお試しください。

受信する電波の規格を変更する方法です。下記の場合、お試しください。

- ① 電波状況が悪い
- ② 通信が不安定

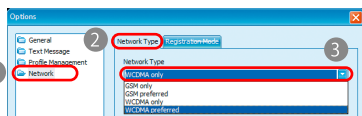
step
1

「Tools」→「Options」をクリック



step
2

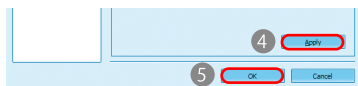
「Network」→「Network Type」をクリックし、プルダウンメニューから「WCDMA only」に変更



- 1 Network
- 2 Network Type
- 3 WCDMA only

step
3

「Apply」→「OK」をクリック



- 4 Apply
- 5 OK

step
4

Mobile Partnerメイン画面左下のアンテナマーク  を確認し、「Connect」をクリック

※WCDMA onlyで改善しない場合は、GSM onlyをお試しください。

『GSM only』→2Gの電波のみ取得

『GSM preferred』→2Gの電波を優先的に取得

『WCDMA only』→3Gの電波のみ取得

『WCDMA preferred』→3Gの電波を優先的に取得

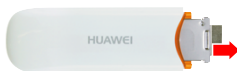
※ 接続を安定させるためには『WCDMA only』もしくは『GSM only』のどちらかを選択してください。

SIMカードの清掃

- step 1 本製品のフタを外します



- step 2 トレイを横に引き抜き取り外します



- step 3 ICチップ部分(金属部分)が見える状態とし、
矢印の方向にSIMカードをスライドさせ引き抜いてください



- step 4 SIMカード裏側の金属部分を**柔らかい布で強めに**拭いてください



- step 5 向きに注意し、SIMカードを元の状態にお戻しください



- step 6 写真の向きでトレイを本製品に取り付けます



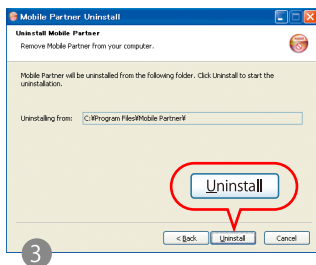
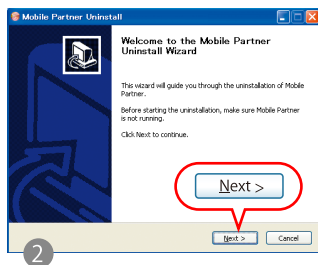
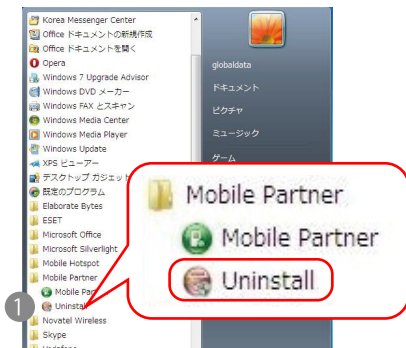
アンインストール手順

本製品を取り外した状態でアンインストールを行ってください

Windows

「スタート」→「すべてのプログラム」→「Mobile Partner」→「Uninstall」を選択。アンインストーラが起動しますので、以下の画面を参考に、ボタンを順にクリックしてアンインストールを完了してください。

Windows 7



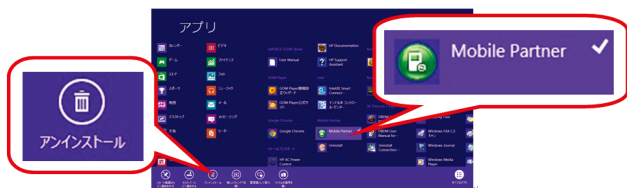
Windows 8.1

スタート画面の何も無い部分を右クリック(タッチの場合は画面下から上にスワイプ)し、アプリバーを表示させ、右下の「すべてのアプリ」を選択。
次に、アプリの一覧からMobile Partnerの「Uninstall」を選択後、アンインストーラが起動。
アンインストーラ起動後の操作は、P17の②、③を参照。



※上画像の画面にて「Uninstall」が表示されない場合は、下画像を参照。

「Mobile Partner」のアイコン上で右クリックすると画面下部にアプリバー表示後、「アンインストール」を選択することで「プログラムと機能」のウィンドウが開きます。
一覧から「Mobile Partner」のアイコンをダブルクリックし、アンインストーラを起動してください。



Mac

Finder内の「アプリケーション」から「Mobile Partner」のアイコンをゴミ箱へ移動
※Dockのアイコンを削除してもアンインストールすることはできません。

ご返却について

空港でのご返却

成田国際空港	P20
羽田空港	P21
関西国際空港	P22
中部国際空港	P23
新千歳空港	P23
福岡空港	P23

宅配でのご返却	P24
---------------	-----

返却方法は変更できます

※帰国時のご都合に合わせて変更していただいて構いません。
その際、当社への連絡は不要です。

空港でのご返却

成田国際空港

✈ 第1ターミナル 1階到着ロビー



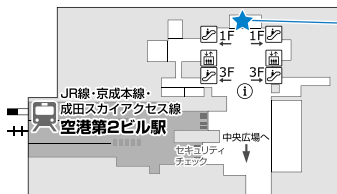
カウンター 7:00~22:00



カウンター 7:30~21:00

CARD

✈ 第2ターミナル 地下1階鉄道改札



カウンター 7:00~21:00

CARD

✈ 第2ターミナル 1階到着ロビー



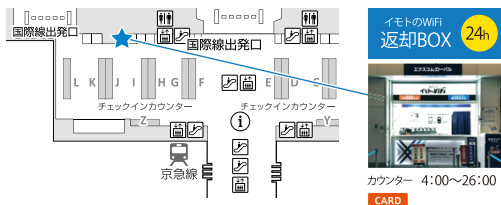
カウンター 7:00~21:00

★ ... イモトのWiFi ★ ... 委託 CARD ... 返却時カード決済が可能なカウンター
(※現金でのお支払は承っておりません)

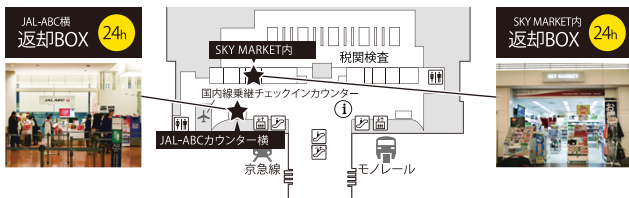
空港でのご返却

羽田空港

✈ 国際線ターミナル 3階出発ロビー



✈ 国際線ターミナル 2階到着ロビー

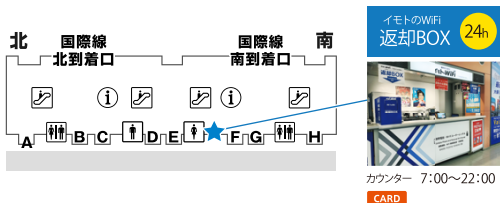


★ … イモトのWiFi ★ … 委託 CARD … 返却時カード決済が可能なカウンター
 (※現金でのお支払は承っておりません)

空港でのご返却

関西国際空港

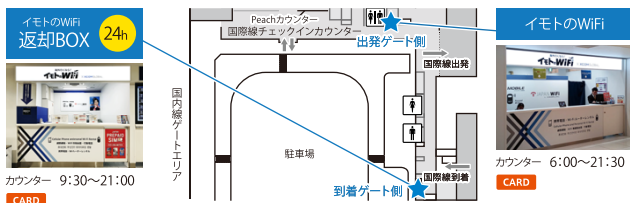
✈ 第1ターミナル 1階



✈ 関西空港駅改札 (南海電鉄)

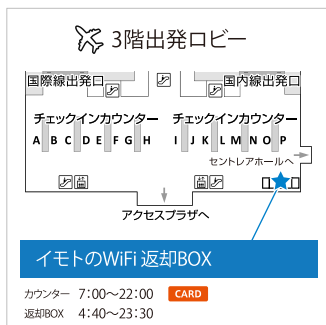
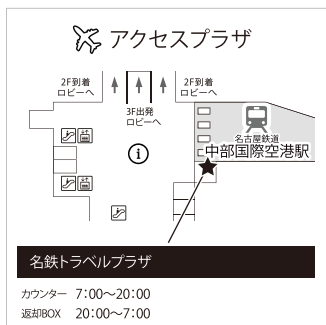


✈ 第2ターミナル 1階



空港でのご返却

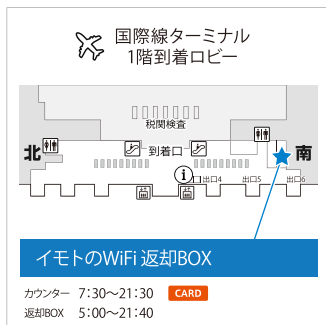
中部国際空港



新千歳空港



福岡空港



★ ... イモトのWiFi ★ ... 委託

CARD ... 返却時カード決済が可能なカウンター
(※現金でのお支払は承っておりません)

宅配でのご返却

ご帰国日の翌日までに下記住所宛てに発送してください。

宅配返却先

〒150-0011

東京都渋谷区東 1-26-20 東京建物東渋谷ビル 8 階

エクスコムグローバル株式会社

TEL:03-5766-2722

返却料金

返却料金は**お客様負担**となります。

宅急便、ゆうパックなど、元払いで発送手続きをお願い致します。

※着払いでのご返却（レンタルポーチ同封の着払い伝票のご使用等）の場合、1台あたり1,000円（＋税）の返却料金が発生しますので、あらかじめご了承ください。その場合、レンタル料金に追加しご請求となります。

延滞料金について

発送が帰国後2日以降となった場合、1台あたりの延滞料**2,000円/日（＋税）**が発生いたしますのでご注意ください。

海外からのお問合わせ(24時間365日対応)

1 国際フリーダイヤル

下記番号は+81等の国番号は不要です。【固定電話】から外線で記載の番号のままおかけください。国番号等を追加すると弊社外の電話に繋がる場合がございますので、ご注意ください。

※ホテルの固定電話をご利用の場合、外線ボタンや外線番号をダイヤルした後、下記番号へそのままおかけください。手数料が発生する可能性もありますので、事前にホテルへご確認ください。

※携帯電話からですと不通の場合や別途通話料が発生する場合がありますので固定電話からおかけください。

北・中 南米	アメリカ/ハワイ/グアム	1-800-817-0274	オセア ニア	オーストラリア(豪)	1-800-055-399
	カナダ	1-888-386-6537		ニュージーランド	0800-88-0165
	ブラジル	080-0891-9614	ヨー ロッパ	アイルランド	1-800-760-181
	メキシコ	01-800-062-2613		イギリス	080-8234-8064
ア ジ ア	インド	00080-0100-6429		イタリア	800-787-777
	インドネシア	001-803-0081-1176		オランダ	080-0022-4288
	韓国	00798-817-1422		オーストリア	080-029-5951
	シンガポール	8008-102-210		ギリシャ	00800-1612-2030064
	スリランカ	011-247-3076		スイス	080-056-2273
	タイ	001-800-814-0583		スウェーデン	020-793-351
	台湾	0080-181-4402		スペイン	900-95-8135
	中国(北部)*	1-080-0813-2186		チェコ	800-142-930
	中国(南部)*	1-080-0481-2292		デンマーク	80-887-614
	フィリピン	1-800-1816-0205		ドイツ	0800-189-0430
	ベトナム	1208-1865		ノルウェー	800-12-485
	香港	800-968-156		ハンガリー	068-001-8499
	マレーシア	1-800-81-2703		フランス	080-091-4378
ア フ リ カ	アラブ首長国連邦	800-0813-0024		ベルギー	080-073-537
	イスラエル	1-809-458-043		ポルトガル	800-819-466
	南アフリカ共和国	0800-99-9583		ポーランド	00-800-811-3221
				ロシア	810-800-2024-4081

※ 北部：北京市・天津市・大連市を含む黒龍江省・吉林省・遼寧省・河北省・山西省・山東省・河南省・内蒙古自治区

※ 南部：上記以外 / 主な都市：上海市・広州市・東莞市・成都市・深セン市など

海外からのお問い合わせ(24時間365日対応)

2 ① に記載された国以外／国際フリーダイヤルが繋がらない場合

全世界共通番号の +81-3-5766-2721 におかけください。

※「+」には国際アクセス番号が入ります。

+81-3-5766-2721 へのダイヤル例	
アメリカの場合 011-81-3-5766-2721	韓国の場合 001-81-3-5766-2721

※国際アクセス番号は、滞在国ごとに異なりますので、ホテルの案内書やフロントでご確認ください。各エリア・国ごとの代表的な国際アクセス番号は下記を参照ください。

エリア	国際アクセス番号	備考
北米	011	
南米	00	
アジア (1)	00	該当国：中国、インド、フィリピン、ベトナム、マカオ、マレーシア、スリランカ、パキスタン、バングラデシュ、モルディブ等
アジア (2)	001	該当国：インドネシア、韓国、カンボジア、シンガポール、タイ、香港等
アジア (3)	002	該当国：台湾
オセアニア	00	※ オーストラリア：0011
ヨーロッパ	00	
中近東	00	
アフリカ	00	※ ナイジェリア：009

※携帯電話からのお電話の場合は、「+」（プラス）と入力すると国際アクセス番号を省略できます。

「+」のダイヤル方法は機種ごとに異なりますので、お持ちの機種の説明書をご確認ください。

(例) iPhone・Android：0を長押し Nokia・Haier：*を2回押す

3 メール info@imotonowifi.jp

紛失や機器のトラブル、帰国日延長などのご連絡・お問い合わせは必ず現地からご連絡ください。

※帰国後のご連絡では対応いたしかねます。

日本国内からのお問い合わせ

 **0120-800-540**

営業時間

平日 9:00~20:00

土日祝 10:00~19:00

イモトのWiFi