

# ATEL WiFi 4G LTE

## 取扱説明書

ATEL WiFi 4G LTE



### SSIDとPW(パスワード)について

SSID(ネットワーク名)とPW(パスワード)は本体シールに記載されております。

※ 機器本体の電源ボタンを短く押すことで画面にも表示されます。  
(電源ON時のみ操作可能)

## 目次

### 本体説明

|           |   |
|-----------|---|
| ■ 本体説明／充電 | 1 |
|-----------|---|

### 困ったときには(トラブルシューティング)

|                          |       |
|--------------------------|-------|
| ■ インターネット接続できないとき        |       |
| ・ 電波状況をご確認ください           | 2     |
| ・ 本体リセット方法とAPN設定方法       | 3~6   |
| をお試しください                 |       |
| ・ SIMカード清掃をお試しください       | 7     |
| ・ 通信規格変更をお試しください         | 8     |
| ・ 電波手動取得(マニュアルサーチ)       | 9     |
| をお試しください                 |       |
| ■ パスワードが通らないとき           |       |
| ・ パスワードを再度ご確認ください        | 10    |
| ・ プロファイル削除をお試しください       | 11~14 |
| ■ ネットワーク一覧にSSIDが表示されないとき |       |
| ・ 本体リセット方法とAPN設定方法       | 3~6   |
| をお試しください                 |       |
| ■ 電源が入らなくなったとき           |       |
| ・ SIMカード清掃をお試しください       | 7     |

※ Wi-Fi接続手順については同封の『イモトのWiFiご利用ガイド』をご確認ください。  
インターネット通信ができない場合は、本書記載のトラブルシューティングをお試しください。

## 【重要】

- 接続ができないなどの不具合が生じた際には、本紙記載のトラブルシューティングを行った上で至急弊社にご連絡ください。ご帰国後では、不具合の原因がわからないため料金変更にはご対応できません。予めご了承ください。
- 紛失や盗難にあった場合、悪用される可能性がありますので至急弊社までご連絡ください。

## 【お断り】

- 本マニュアルを無断で転載・複製・複写することを一切禁止いたします。

# 本体説明／充電

## 【本体名称と機能】 ATEL WiFi 4G LTE



電源ボタン：● 5秒長押しで(ON/OFF)  
● 短く押す 表示切替  
(SSID/PW表示)

※表示切替は電源ON状態時のみ可。

充電用Micro USBポート：USB接続によるインターネット接続はできません。無線LAN接続にてご利用ください。

※充電器差し込みの向きを誤ると破損する恐れがありますので、ご注意ください。



：電波の強さを表します。



：1～5で接続台数を表します。

※最大5台までの接続を推奨



：受信中の通信規格を表します。



：キャリアからのダイレクトメールの為、表示の有無は使用上問題ありません。



：バッテリーの残量を表します。

## 【充電について】



※付属のMicro USB充電ケーブルをご使用ください。

付属の専用充電器を使用した場合、フル充電に要する時間は4時間程度です。

可能であれば4時間以上の充電をお願い致します。

PCなどからUSBケーブルを経由した場合、フル充電に要する時間が4時間以上かかる場合があります。

また、連続稼働時間は5時間ですが、ご利用方法や電波状況により異なります。

## バッテリーを長く持続させるために

・使用しない時はWi-Fi本体の電源をOFFにしておくことを推奨します。

(アプリの自動更新等による、意図しない通信・バッテリー消費が軽減されます。)

・Wi-Fi本体の電源をOFFにしてから、3～4時間を目安に充電してください。

・PCのUSBポートからの充電の場合、十分に蓄電されない場合があります。



# 電波状況の確認



## チェック1：電波が弱い場所である可能性があります。

Wi-Fi本体のアンテナマークから電波の状態をご確認いただき、電波なし、または電波が弱い場合は、場所を変更してお試しください。



## チェック2：電波が悪くなりやすい状況である可能性があります。

以下のような場所や状況の場合、電波が悪くなる可能性がありますので、時間や場所を変更してお試しください。



### 高層階

基地局が居場所より低地に設置されている場合、電波が届きにくくなります。



### 乗物での移動中

基地局A⇒基地局B⇒基地局C…のように、電波を経由する基地局が切り替わっていくため、電波をスムーズに受信できない場合があります。



### 街の中心部から離れた場所

電波を経由する基地局からの距離が遠くなると電波が届きにくくなります。



### イベント会場

同じ場所、同じタイミングで多くの方が通信を行うと、回線が混雑し、一時的に通信状況が不安定になる場合があります。



## チェック3：一時的なトラブルの可能性があります。

本書P7の「SIMカード清掃方法」の手順でSIMカードを清掃することで改善される場合もございますので、お試しください。



改善しない場合は、次ページ以降の「本体リセット方法とAPN設定方法」をお試しください。

# 本体リセット方法とAPN設定方法

## トラブルの例と対処方法

- ☐ SSIDが表示されない
- ☐ Wi-Fi接続ができない
- ☐ インターネットに繋がらない

⇒以下記載の「本体リセット手順」をお試しください。

## 注意

本体リセットを行った場合、Wi-Fiルーターの管理画面に入り、APNの入力が必要な場合があります。

本体リセットで改善が見られない場合は、端末シール記載のAPNをご確認のうえ、APN設定を行ってください。

例) APN:internet

※別紙で専用の「APNのご案内」が同封されている場合はそちらをご確認ください。

## 手順：本体リセット

step  
1

電源を入れ、本体裏のカバーを外します。  
本体のリセットボタンを、  
先の細いピンやペン先等を利用し5秒程度  
押し続けます。

※本体裏のカバーは「OPEN」と記載の箇所  
から開けてください。

※カバー内の、丸穴(右図参照)にリセットボタ  
ンがございます。  
(自動で再起動します。)



※「Reset」と書かれた箇所の丸穴が  
リセットボタンです。

step  
2

再起動完了後、本体ディスプレイに「AUTO\_APN」と表示されていることを  
ご確認ください。

step  
3

再度インターネット通信をお試しください。

※改善されない場合、引き続き次ページ以降の手順で管理画面にアクセスして  
APN設定を行ってください。

# 本体リセット方法とAPN設定方法

## 手順: APN設定

- step 1** ご利用のスマートフォンまたはノートパソコンで、Wi-Fi接続を行ってください。  
※インターネットに接続できない状態でも、Wi-Fi接続ができていれば管理画面が開きます。
- step 2** Wi-Fi接続を行ったスマートフォンまたはノートパソコンで、インターネットブラウザを開いてください。  
※「ページが表示できません」の画面でも問題ありません。
- step 3** インターネットブラウザ画面のアドレスバー(URL入力欄)に、以下情報を入力して、画面を進めてください。管理画面が開きます。  
※インターネットに繋がっていないと、自動で開かれる場合もあります。  
※「http://」も全て削除し、空の状態にしてから入力してください。

入力情報

192.168.0.1

PCブラウザ

www.google.co.jp

Google

※スマートフォンやPCなど、複数の機器をご利用の場合でも、設定する機器はいずれかひとつだけで問題ありません。

iPhone

https://www.google.co.jp/?cli

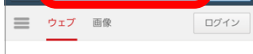
キャンセル



Android

https://www.google.co.jp/

ログイン



次ページへ続きます

# 本体リセット方法とAPN設定方法

## 手順: APN設定

**step 4** ログインフォームに、以下情報を入力して、「Sign In」をクリックしてください。

|      |       |       |
|------|-------|-------|
| 入力情報 | admin | admin |
|------|-------|-------|

**XCOMGLOBAL**  
Stay Connected. Globally.

Wireless Router

English | 中文

Sign In

- step 5**
- ①「Internet」⇒②「PDN1 (Default Bearer)」の順番にクリックしてください。
  - ③(2G,3G/LTE)Authentication Typeを「PAP」に変更してください。
  - ④「(2G,3G/LTE)APN Name」入力後、⑤「OK」ボタンをクリックしてください。
- ※④(2G,3G/LTE)APN Nameは2項目とも同じ内容をご入力ください。

下図●の(2G,3G/LTE)Username/Password は別紙で「APNのご案内」が同封されている場合のみそちらをご入力ください。  
(同封されていない場合、又は特に指定がない場合は空欄)

① Internet

② PDN1 (Default Bearer)

③ 3G/3G Authentication Type: PAP

④ 3G/3G APN Name, LTE APN Name

⑤ OK

④の入力内容は端末本体のシールをご確認ください。

次ページへ続きます

# 本体リセット方法とAPN設定方法

## 手順: APN設定

step  
6

①「Auto Configure APN」のチェックを外した状態で、画面右下の②「Save」をクリックして設定完了です。

※②「Save」をクリックした際、画面上変化が無くても問題ございません。

Quick Setup | Help | Log Out

**XCOMGLOBAL**  
Stay Connected. Globally.

Dashboard Internet Home Network Wireless Router

Internet Connection

Traffic Statistics

PIN Management

Manual Network

Internet Connection

My Internet Connection is Cellular

Version Switch WCDMA

Network Mode Auto

Preferred LTE Type TD-LTE preferred

Connection Mode: Auto

☐ prohibit automatic dial-up in the roaming status.

MTU 1500 (1000-1500)

Auto APN 1 ☐ Auto Configure APN

Dial in Roaming Enable

PDN1 Settings:

☒ PDN1(Default Bearer)

☐ Dedicated Bearer1 TFT Setting

2 Save

step  
7

再度インターネット通信をお試しください。

※改善しない場合は端末の電源を一度OFF⇒ONにしてから通信をお試しください。

# SIMカード清掃方法

困ったときには（トラブルシューティング）

## ATEL WiFi 4G LTE



### トラブルの例と対処方法

- ☐ 電源が入らない
  - ☐ 充電ができない
  - ☐ インターネットに繋がらない
- ⇒以下記載の「SIMカード清掃」をお試しください。

### 手順: SIMカード清掃

step  
1

**充電器は外した状態で行ってください。**

本体裏のカバーを外し、バッテリーを外し  
右図赤丸部分のSIMカードを矢印の方向  
にスライドして、お取り外しください。

※本体裏のカバーは「OPEN」と記載の  
箇所から開けてください。

※再装着時に向きを間違えないように、  
確認してからお取り外しください。



※SIMカードの紛失には十分にご注意  
ください。

step  
2

SIMカードの金属面をやわらかい布等で拭いていただき、  
全て再装着した後に、電源が入るかお試しください。

※電源がONにできても通信できない場合は  
P3～6の「本体リセット方法とAPN設定方法」をお試しください。



# 通信規格の変更方法

## トラブルの例と対処方法

- ☐ 本体リセットとAPN再設定後もインターネットに繋がらない
  - ☐ 通信が不安定
- ⇒以下記載の「通信規格の変更」をお試しください。

## 手順: 通信規格の変更

- step 1** P4～5の手順で管理画面にログイン後、①「Internet」⇒②「Network Mode」右のプルダウンから任意の通信規格を選択⇒③「Save」の順番にクリックしてください。  
※「4G Only」⇒「3G Only」⇒「2G Only」の順番にお試しください。

The screenshot shows the XCOM Global router management interface. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'Internet' (highlighted with a red circle and '1'), 'Home Network', 'Wireless', and 'Router'. The left sidebar has 'Internet Connection' (selected), 'Traffic Statistics', 'PIN Management', and 'Manual Network'. The main content area is titled 'Internet Connection' and contains several settings. The 'Network Mode' dropdown menu is open, showing options: 'Auto', '4G/3G/2G multimode', '4G only', '4G/3G', '3G/2G', '3G only', '2G only', and 'Auto' (highlighted with a red circle and '2'). The 'Save' button at the bottom right is highlighted with a red circle and '3'.

- step 2** 再度インターネット通信をお試しください。  
※改善しない場合は端末の電源を一度OFF⇒ONにしてから通信をお試しください。  
なおも改善しない場合は、設定を「Auto」に戻した上で次ページの「マニュアルサーチ」をお試しください。

# マニュアルサーチ

## トラブルの例と対処方法

- ☐ 本体リセットとAPN再設定、通信規格変更もインターネットに繋がらない
  - ☐ 電波を受信しない
- ⇒以下記載の「マニュアルサーチ」をお試しください。

## 手順: マニュアルサーチ

step  
1

P4～P5の手順で管理画面にログイン後、

- ①「Internet」⇒②「Manual Network」⇒③「Manual Scan Network」⇒
- ④「Confirm」の順番にクリックし、検索が完了したら⑤「OK」をクリックしてください。

Manual Scan Network

It will take more than one minute to manually scan network. Please waiting...

4 Confirm

Reminder

Network scan completed. You can choose network now!

5 OK

step  
2

- ①通信会社の一覧が表示されるので上から順番に選択し、
- ②「Save」をクリックしてください。

Manual Network

Manual Scan Network

Selectable Network: DOCOMO 4G(LTE)

1

2 Save

※検索完了まで数分かかる場合がございます。

step  
3

再度インターネット通信をお試しください。

- ※すべてのトラブルシューティングを行っても改善されない場合は、同梱の「イモトのWiFiご利用ガイド」の「海外からのお問い合わせ」をご確認の上、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

# パスワードの確認

## トラブルの例と対処方法

☐ パスワードが認証されない  
⇒以下チェック項目をご確認ください。



チェック1： パスワードが正しく入力されていない可能性があります。

パスワードの内容をご確認いただき、再度入力をお試しください。



チェック2： 他のWi-Fiにつながっている可能性があります。

ホテルのWi-Fiや空港のWi-Fiなど、他のWi-Fiに接続されている場合は、一度切断してから、再度弊社Wi-Fiへの接続をお試しください。



※改善しない場合は、お客様の機器を再起動し、もう一度パスワード入力をお試しください。

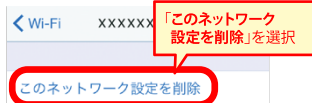
なおも改善しない場合は、次ページ以降の「プロファイル削除方法」から対象の機器（お客様の機器）をご確認いただき、お試しください。

※プロファイル削除の表示構成はご利用デバイスのバージョンによって異なります。  
ご不明な場合は各キャリアや機器メーカーへお問い合わせください。

# プロフィール削除方法

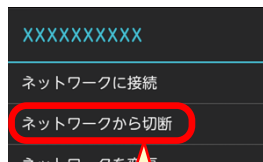
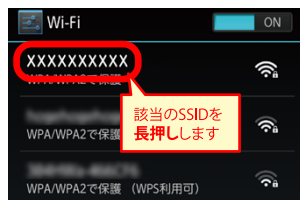
お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

## iPhone/iPod touch/iPad



「削除」を選択して完了です  
もう一度Wi-Fi接続をお試しください

## Android



「ネットワークから切断」を選択して完了です  
もう一度Wi-Fi接続をお試しください

# プロファイル削除方法

お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

## Windows 7

- 1 「スタート」⇒「コントロールパネル」⇒「ネットワークとインターネット」⇒「ネットワークと共有センター」⇒「ワイヤレスネットワークの管理」の順にクリックしてください。
- 2 該当のSSIDを選択し、「削除」をクリックしてください。



- 3 改めてWi-Fi接続をお試しください。

## Mac OS X

- 1 「システム環境設定」⇒「ネットワーク」の順にクリックしてください。
- 2 「Wi-Fi」を選択し、「詳細」をクリックしてください。
- 3 「使ったことのあるネットワーク」から該当のSSIDを選択し、「-」⇒「削除」⇒「OK」の順にクリックしてください。



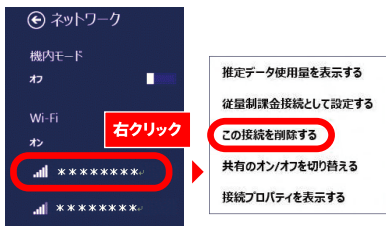
- 4 改めてWi-Fi接続をお試しください。

# プロファイル削除方法

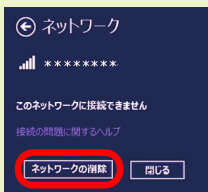
お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

## Windows 8.1

- 1 チャームの「設定」から無線LAN接続アイコンをクリックしてください。
- 2 該当のSSIDを右クリックしてメニューを表示します。  
※右クリックしてもメニューが表示されない場合は、本ページ下部の「Windows 8.1」でSSIDを右クリックしてもメニューが表示されないとき」をご参照ください。
- 3 「この接続を削除する」をクリックしてください。
- 4 改めてWi-Fi接続をお試しください。



## Windows 8.1 でSSIDを右クリックしてもメニューが表示されないとき



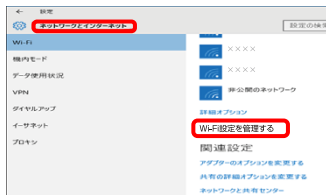
Wi-Fi接続に失敗したときに表示される画面のうち、「ネットワークの削除」をクリックしてから、改めてWi-Fi接続を試してください。

# プロフィール削除方法

お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

## Windows 10

- 1 スタート(画面左下のWindowsマーク)から「設定」をクリックしてください。
- 2 「設定」から「ネットワークとインターネット」⇒「Wi-Fi」の順にクリックしてください。
- 3 「Wi-Fi設定を管理する」⇒「既知のネットワークの管理」の順にクリックしてください。
- 4 該当のSSIDを選択し、「削除」をクリックしてください。



- 5 改めてWi-Fi接続をお試しください。