

HUAWEI E5375 LTE

(中国用LTEモバイルWi-Fiルーター)

取扱説明書

HUAWEI E5375 LTE



SSIDとPW(パスワード)について

SSID(ネットワーク名)とPW(パスワード)は表面のシールに記載されています。
※アルファベット大文字【O:オー】と数字の【0:ゼロ】など、誤りやすい文字にご注意ください。

目次

本体説明

■ 本体説明/充電	1
-----------	---

困ったときには(トラブルシューティング)

■ インターネット接続できないとき	
・ 電波状況をご確認ください	2
・ 本体リセットをお試しください	3
・ 通信規格変更をお試しください	4~5
・ 電波手動取得(マニュアルサーチ)をお試しください	6
・ SIMカード清掃をお試しください	7
■ ネットワーク一覧にSSIDが表示されないとき	
・ 本体リセットをお試しください	3
■ 電源が入らなくなったとき	
・ SIMカード清掃をお試しください	7
■ パスワードが通らないとき	
・ パスワードを再度ご確認ください	8
・ プロファイル削除をお試しください	9~11

※Wi-Fi接続手順については同封の「イモトのWiFiご利用ガイド」をご確認ください。
インターネット通信ができない場合は、本書記載のトラブルシューティングをお試しください。

【重要】

- 接続ができないなどの不具合が生じた際には、本紙記載のトラブルシューティングを行った上で至急弊社にご連絡ください。ご帰国後では、不具合の原因がわからないため料金変更にはご対応できません。予めご了承ください。
- 紛失や盗難があった場合、悪用される可能性がございますので至急弊社までご連絡ください。

【お断り】

- 本マニュアルを無断で転載・複製・複写することを一切禁止いたします。

本体説明／充電

【本体名称と機能】

HUAWEI E5375 LTE



充電用ポート(Micro USB)

電源ボタン：● 5秒長押しで(ON/OFF)



：電波の強さを表します



：1～5で接続台数を表します

※最大5台までの接続を推奨



：インターネット接続中を表します



：キャリアからのダイレクトメールの為、表示の有無は使用上問題ありません



：バッテリーの残量を表します

※本製品の暗号化キーはWPA/WPA2-PSK 8桁です。

【充電について】



※付属のMicro USB充電ケーブルをご使用ください。

付属の専用充電器を使用した場合、フル充電に要する時間は4時間程度です。

可能であれば4時間以上の充電をお願い致します。

PCなどからUSBケーブルを経由した場合、フル充電に要する時間が4時間以上かかる場合があります。

また、連続稼働時間は6時間ですが、ご利用方法や電波状況により異なります。

バッテリーを長く持続させるために

- ・使用しない時はWi-Fi本体の電源をOFFにしてくださいことを推奨します。
(アプリの自動更新等による、意図しない通信・バッテリー消費が軽減されます)
- ・Wi-Fi本体の電源をOFFにしてから、4時間を目安に充電してください。
- ・PCのUSBポートからの充電の場合、十分に蓄電されない場合がございます。



電波状況の確認



チェック1：電波が弱い場所である可能性があります。

Wi-Fi本体のアンテナマークから電波の状態をご確認いただき、電波なし、または電波が弱い場合は、場所を変更してお試しください。



チェック2：電波が悪くなりやすい状況である可能性があります。

以下のような場所や状況の場合、電波が悪くなる可能性がありますので、時間や場所を変更してお試しください。



高層階

基地局が居場所より低地に設置されている場合、電波が届きにくくなります。



乗物での移動中

基地局A⇒基地局B⇒基地局C…のように、電波を経由する基地局が切り替わっていくため、電波をスムーズに受信できない場合があります。



街の中心部から離れた場所

電波を経由する基地局からの距離が遠くなると電波が届きにくくなります。



イベント会場

同じ場所、同じタイミングで多くの方が通信を行うと、回線が混雑し、一時的に通信状況が不安定になる場合があります。



チェック3：一時的なトラブルの可能性あります。

本書P7の「SIMカード清掃方法」の手順でSIMカードを清掃することで改善される場合もございますので、お試しください。



改善しない場合は、P3の「本体リセット方法」をお試しください。

本体リセット方法

トラブルの例と対処方法

- インターネットに接続できない
 - ネットワークの一覧にSSIDが表示されない
 - パスワードが通らない
- ⇒以下記載の「本体リセット手順」をお試しください。

手順: 本体リセット

step
1

電源を入れ、本体裏のカバーを外します。
本体のリセットボタンを、
先の細いピンやペン先等を利用し5秒程度
押し続けます。
ディスプレイに「HUAWEI」のロゴが表示
されて自動的に本体が再起動されます。
※接続可能まで30秒程度かかります。



step
2

再度インターネット通信をお試しください。

改善しない場合

上記手順でも改善しない場合は次ページ以降のトラブルシューティングを行ってください。

- ※次ページ以降の操作はPC版画面のみ操作可能となります。
- ※スマートフォンやタブレット端末でアクセスした際に、次ページのログイン画面が表示されない場合は、ブラウザのメニューから「PC版サイトを表示(リクエスト)」を選択するか、別のブラウザ(Internet Explorer、Google Chrome、Fire Foxなど)をお持ちの場合は変更してお試しください。

手順: 通信規格の変更

step 1 弊社機器とWi-Fi接続した状態でインターネットブラウザ画面のアドレスバー(URL入力欄)に、以下情報を入力して、画面を進めてください。管理画面が開きます。**※「http://」も全て削除してから入力してください。**

入力情報	192.168.1.1
------	-------------



※スマートフォンやPCなど、複数の機器をご利用の場合でも、設定する機器はいずれかひとつだけで問題ありません。

step 2 ※初めに画面右上の表示言語を「English」にご変更ください。「↑ ↓」アイコンをクリックするとパスワードを求められますので、入力欄(User name, Password)に、以下内容を入力して、「Log in」をクリックしてください。
 ※パスワードに関する警告が出た場合は「Do not remind」にチェックを入れて、「Confirm」をクリックしてください。(次回から表示されなくなります)

入力情報	admin	admin
------	-------	-------

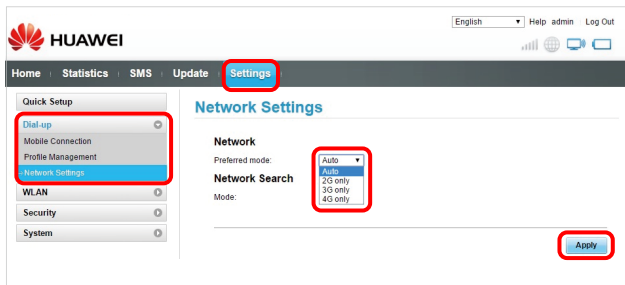


※スマートフォンやタブレット端末でアクセスした際に、上記画面が表示されない場合は、ブラウザのメニューから「PC版サイトを表示(またはリクエスト)」を選択するか、別のブラウザ(Internet Explorer、Google Chrome、Fire Foxなど)をお持ちの場合は変更してお試しください。

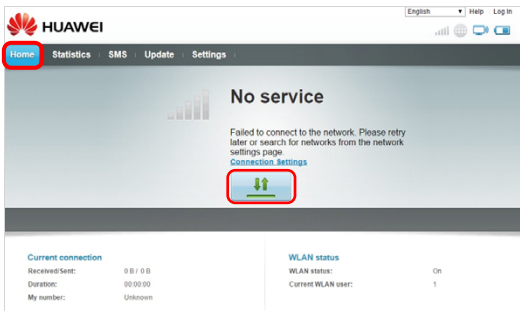
次ページへ続きます

手順: 通信規格の変更

- step 3** 「Settings」→「Dial-up」→「Network Settings」の順にクリックし、「Preferred mode」欄から任意の通信規格を選択後に「Apply」をクリックしてください。
※「4G only」→「3G only」→「2G only」の順にお試しください。



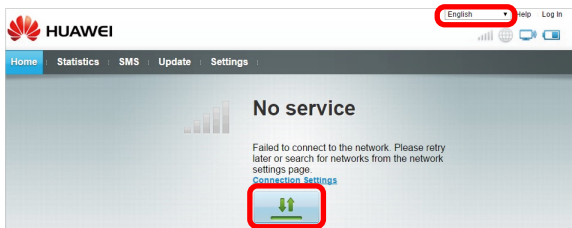
- step 4** 画面左上の「Home」よりStep2でクリックした通信ボタンを再度クリックして通信状態(グリーンの状態)に戻してからインターネット接続をお試しください。



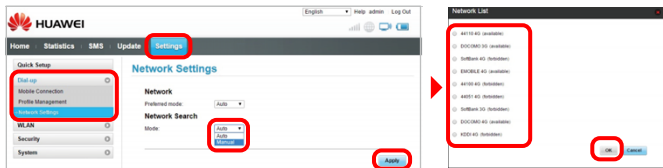
- ※症状が改善されない場合は、設定をAutoに戻した上で、次ページ記載の電波手動取得方法(マニュアルサーチ)をお試しください。

手順: 電波手動取得(マニュアルサーチ)

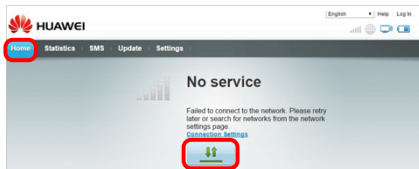
- step 1** ※初めに画面右上の表示言語を「English」にご変更ください。
P4の手順でWi-Fi管理画面にアクセスして、下図のボタンをクリックしてください。(通信が切断された状態になります)
※パスワードを求められた場合はP4記載の入力情報をご参照ください。



- step 2** 「Settings」→「Dial-up」→「Network Settings」の順にクリックし、「Network Search」欄から「Manual」を選択後に「Apply」をクリックしてください。検索結果から「Available」の通信会社を選択して「OK」をクリックしてください。
※通信不可の場合は別の「Available」な通信会社を選択してください。



- step 3** 画面左上の「Home」よりStep1でクリックした通信ボタンを再度クリックして通信状態(グリーンの状態)に戻してからインターネット接続をお試しください。



※すべてのトラブルシューティングを行っても改善されない場合は、同梱の「イモトのWiFiご利用ガイド」の「海外からのお問い合わせ」をご確認の上、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

HUAWEI E5375 LTE



トラブルの例と対処方法

- 電源が入らない
- 充電ができない

⇒以下記載の「SIMカード清掃」をお試しください。

手順: SIMカード清掃

step
1

充電器は外した状態で行ってください。

本体裏のカバーを外し、バッテリーを外し
右図赤丸部分のSIMカードを矢印の方向
にスライドして、お取り外しください。

※再装着時に向きを間違えないよう、
確認してからお取り外しください。



step
2

SIMカードの金属面をやわらかい布等で拭いていただき、
全て再装着した後に、電源が入るかお試しください。

※電源が改善されても通信できない場合は
P3の「本体リセット方法」をお試しください。



パスワードの確認

困ったときには（トラブルシューティング）



チェック1： パスワードが正しく入力されていない可能性があります。

パスワードの内容をご確認いただき、再度入力をお試しください。



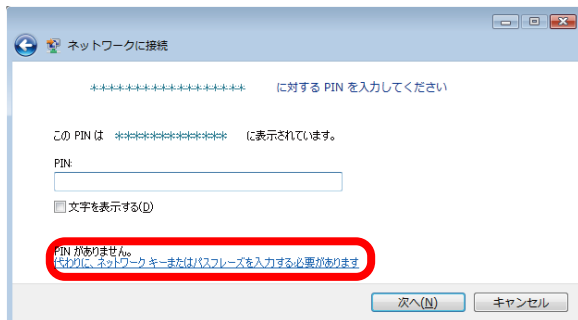
チェック2： 他のWi-Fiにつながっている可能性があります。

ホテルのWi-Fiや空港のWi-Fiなど、他のWi-Fiに接続されている場合は、一度切断してから、再度弊社Wi-Fiへの接続をお試しください。



チェック3：【Windows Vista】 PIN入力画面になっている可能性があります。

Windows Vista をご利用の場合、下図のようにPINコードを要求されたときは、「代わりに、ネットワークキーまたはパスフレーズを入力する必要があります」をクリックしてから、弊社機器のパスワードを入力してください。



※改善しない場合は、お客様の機器を再起動し、もう一度パスワード入力をお試しください。

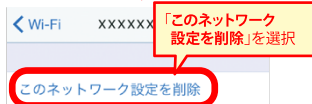
なおも改善しない場合は、次ページ以降の「プロファイル削除方法」からお客様のご利用の機器（PCのOSや、iPhoneなど）の項目をご確認いただき、プロファイル削除をお試しください。

※プロファイル削除の詳しい手順・表示内容については、その機器のバージョン等によって異なる場合がございます。ご不明な場合は各キャリアや機器メーカーへお問い合わせください。

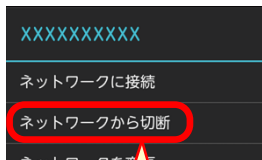
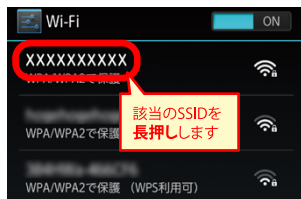
プロフィール削除方法

お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

iPhone/iPod touch/iPad



Android



「ネットワークから切断」を選択して完了です
もう一度Wi-Fi接続をお試しください

プロファイル削除方法

お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

Windows 7

- 1 「スタート」⇒「コントロールパネル」⇒「ネットワークとインターネット」⇒「ネットワークと共有センター」⇒「ワイヤレスネットワークの管理」の順にクリックしてください。
- 2 該当のSSIDを選択し、「削除」をクリックしてください。



- 3 改めてWi-Fi接続をお試しください。

Mac OS X

- 1 「システム環境設定」⇒「ネットワーク」の順にクリックしてください。
- 2 「Wi-Fi」を選択し、「詳細」をクリックしてください。
- 3 「使ったことのあるネットワーク」から該当のSSIDを選択し、「-」⇒「削除」⇒「OK」の順にクリックしてください。



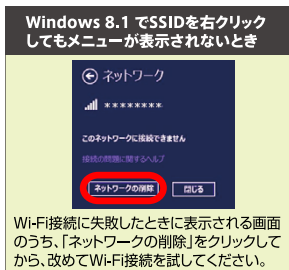
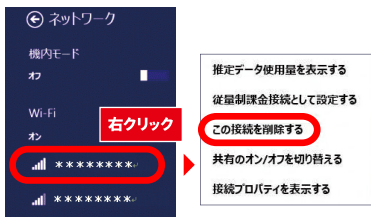
- 4 改めてWi-Fi接続をお試しください。

プロファイル削除方法

お客様の機器に保存されたWi-Fiのパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めてWi-Fi接続をお試しください。

Windows 8.1

- 1 チャームの「設定」から無線LAN接続アイコンをクリックしてください。
- 2 該当のSSIDを右クリックしてメニューを表示します。
※右クリックしてもメニューが表示されない場合は、下図「Windows 8.1でSSIDを右クリックしてもメニューが表示されないとき」をご参照ください。
- 3 「この接続を削除する」をクリックしてください。
- 4 改めてWi-Fi接続をお試しください。



Windows 10

- 1 スタート(画面左下のWindowsマーク)から「設定」をクリックしてください。
- 2 「設定」から「ネットワークとインターネット」⇒「Wi-Fi」の順にクリックしてください。
- 3 「Wi-Fi設定を管理する」⇒「既知のネットワークの管理」の順にクリックしてください。
- 4 該当のSSIDを選択し、「削除」をクリックしてください。



- 5 改めてWi-Fi接続をお試しください。